

## **ATENCION DE QUEJAS – LEY 28683**

**LEY QUE ESTABLECE LA ATENCION**

**PREFERENTE A LAS MUJERES EMBARAZADAS, LAS NIÑAS, NIÑOS, ADULTOS MAYORES EN LUGARES DE ATENCION AL PÚBLICO**

*Estimado Cliente*

*En caso Usted tenga alguna queja respecto a la atención preferente, sírvase efectuarla directamente con el Administrador de la Agencia.*

*Usted también podrá presentar su queja por escrito para ello deberá:  
Indicar su nombre, motivo de la queja, indicar el nombre del empleado que incurrió en la supuesta falta y entregarla al Administrador de la Agencia.*