

ANUNCIO DE LICITACIÓN PARA

“Revisión de: políticas de talento humano - de proceso de reclutamiento e inducción - sistema de remuneración, sistema de incentivos e indicadores de desempeño”

Ref.: ALT25008

Fecha: 16/04/2026

Empresa de Crédito Alternativa es un proveedor de servicios financieros con sede principal en la ciudad de Chiclayo, departamento de Lambayeque, Inició operaciones en 1992 y en el año 2001 se convirtió en una entidad regulada por la SBS. Desarrolla actividades financieras en apoyo a la actividad económica y productiva en el norte y oriente del Perú, con fuerte enfoque en las zonas periurbanas y rurales.), necesita contar con servicios de consultoría de asistencia técnica para la revisión políticas de talento humano - de proceso de reclutamiento e inducción - sistema de remuneración, sistema de incentivos e indicadores de desempeño, proponiendo mejoras y de esta manera mejorar los servicios del cliente interno en relación con el programa *Triple Bottom Line Inclusive Finance in Latin America. Promoting Climate Smart Finance & Better Access* o, abreviadamente, “*Triple Inclusive Finance*” (en adelante «TIF» o el «Programa» indistintamente).

A los efectos de dicha contratación, La empresa de Crédito Alternativa publica la presente la licitación por el procedimiento de adjudicación restringida y que se tramitará mediante invitación a participar a licitadores seleccionados.

Título : *Revisión de: políticas de talento humano - de proceso de reclutamiento e inducción - sistema de remuneración, sistema de incentivos e indicadores de desempeño*

Entidad contratante : EMPREA DE CREDITO ALTERNATIVA

Estado de la Licitación : Adjudicación Definitiva

Objetivo General : Fortalecer la gestión del talento humano mediante la revisión de las políticas vigentes, la optimización del proceso de reclutamiento y las condiciones de ingreso, así como el rediseño del proceso de inducción, línea de carrera y formación que garantice la adecuada selección, adaptación y desarrollo de los colaboradores en coherencia con los objetivos institucionales y realizar una revisión integral del sistema remunerativo, el sistema de incentivos e indicadores de desempeño, con el fin de evaluar su eficacia, identificar áreas de mejora y proponer ajustes que optimicen el desempeño organizacional y bienestar de los colaboradores..

Objetivos específicos :

- Revisar y analizar las políticas de talento humano existentes, considerando aspectos clave como el perfil del personal de Alternativa, los procesos de reclutamiento, inducción, retroalimentación.

- Evaluar de manera detallada las etapas del proceso de reclutamiento, identificando al personal involucrado, los criterios de toma de decisiones, así como los perfiles de empleados requeridos y de los postulantes.
- Examinar las condiciones de ingreso establecidas para los nuevos colaboradores, incluyendo el tipo de contrato y los puestos iniciales de incorporación, como los cargos en la Empresa.
- Evaluar y rediseñar el proceso de inducción institucional, por los puestos de trabajo, incorporando metodologías dinámicas e innovadoras que faciliten la comprensión, adaptación y compromiso de los nuevos colaboradores con la organización.
- Diseñar e implementar un proceso interno de línea de carrera, que permita identificar oportunidades de crecimiento profesional y desarrollo de competencias dentro de la organización, mediante la creación de programas formativos diferenciados por puesto.
- Analizar la estructura actual del sistema remunerativo, estableciendo rangos salariales competitivos, definiendo políticas claras de nivelación y determinando la frecuencia adecuada de revisión salarial.
- Evaluar y redefinir el sistema de incentivos, identificando los puestos elegibles y estableciendo una proporción adecuada entre pagos fijos y variables.
- Diseñar una evaluación de desempeño con los indicadores de las diferentes áreas, así como la revisión del índice de rotación de puestos.

Valor máximo estimado	: 39,330 EUROS
Tipo de contrato	: Servicios
Lugar	: Chiclayo – Perú
Fecha máxima entrega	: 04/05/2026

Este contrato se sufraga a través del Programa *Triple Bottom Line Inclusive Finance in Latin America. Promoting Climate Smart Finance & Better Access* o, abreviadamente, “Triple Inclusive Finance” (en adelante «TIF» o el «Programa» indistintamente), financiado con una contribución de la Unión Europea, formalizada entre COFIDES y la Empresa de Crédito Alternativa. El contrato está, a su vez, cofinanciado por COFIDES ESPAÑA.



SOBRE EL PROGRAMA TIF

El Programa TIF (Triple Inclusive Finance), es el primer proyecto de financiación combinada o blending liderado por COFIDES en América Latina en colaboración la Unión Europea y con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), a través del Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE). Su objetivo es facilitar a la población latinoamericana de ingresos bajos el acceso a la financiación. El Programa TIF persigue mejorar el acceso a la financiación de las poblaciones de bajos ingresos, reduciendo a su vez el riesgo y la vulnerabilidad climática, especialmente en el caso de los pequeños agricultores. Contempla tres áreas principales de intervención: i. Profundización de las finanzas inclusivas, ii. Microfinanzas Verdes y iii. Fortalecimiento Institucional

Para lograrlo TIF dispondrá, por un lado, de financiación de FONPRODE en forma de préstamos concedidos a proveedores de servicios financieros que intermedien con la MIPYME (facilidad de deuda) y, por otro, de recursos de asistencia técnica procedentes de LACIF, destinados a los proveedores de servicios financieros y, de manera residual, a sus clientes MIPYME finales.



UNIÓN EUROPEA – EUROPEA

El Instrumento para Inversiones en América Latina y el Caribe (conocido por sus siglas en inglés como LACIF) es uno de los mecanismos regionales de financiación combinada o blending de la Unión Europea. LACIF promueve la movilización de fondos de las instituciones financieras europeas y regionales, de los gobiernos y del sector privado para llevar a cabo proyectos de desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. El objetivo de LACIF es ayudar a los países de América Latina a financiar proyectos en sectores clave para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tales como: energías renovables, medio ambiente, agua y saneamiento, transporte urbano y rural, y promoción de pequeñas y medianas empresas.



SOBRE AECID – FONPRODE

La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) es el principal órgano de gestión de la Cooperación Española. Adscrita al Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, gestiona el Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE) con el objetivo de erradicar la pobreza, reducir las desigualdades e inequidades sociales entre personas y comunidades, y promover la igualdad de género, la defensa de los derechos humanos, y el desarrollo humano y sostenible de los países empobrecidos.



SOBRE COFIDES

COFIDES es una sociedad público-privada especializada en la gestión de fondos estatales que ofrece financiación a medio y largo plazo a inversiones privadas relacionadas con diferentes fines de políticas públicas. COFIDES gestiona de forma directa fondos dirigidos al apoyo en la internacionalización de las empresas españolas, el refuerzo de la solvencia de empresas que se han visto gravemente afectadas por la pandemia de COVID-19, y la atracción de la inversión extranjera a España mediante acuerdos de co-inversión que contribuyan al crecimiento del impacto del ecosistema de inversión en este país. Asimismo, COFIDES presta su apoyo en la gestión de la cartera de cooperación financiera de Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, lo que promueve un desarrollo sostenible en economías emergentes y países en desarrollo.

