

DERECHO AL ENDOSO DE UN SEGURO VIDA

Los usuarios que tienen el derecho al endoso de un seguro vida, siempre que este seguro cumpla con las condiciones establecidas por la empresa.

➤ **Procedimiento para el endoso de un seguro**

- ✓ El usuario presentará su solicitud para que ésta sea evaluada.
- ✓ Cuando una solicitud de endoso sea rechazada, la respuesta será comunicada al usuario con el motivo del rechazo a través de medios de comunicación señalados en el contrato dentro de los 20 días posteriores a la presentación de la solicitud con la documentación completa.
- ✓ Se encuentra prohibido el cobro de comisiones o gastos relacionados a la elección de un seguro de desgravamen o al endoso de un seguro de vida.

La presente información es proporcionada con arreglo a la Ley N°28587 y re, ante solución SBS N° 3274-2017 «Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado»

