



EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN		Oficina / Agencia	
			Fecha de ingreso	
			Código del requerimiento	
I. DATOS DEL SOLICITANTE				
Apellido Paterno	Apellido Materno		Nombres	
N° de DNI	N° de RUC	N° de Carnet de Extranjería	N° de Pasaporte	Código del cliente
Dirección del domicilio				
Correo electrónico				
Razón social (Personas Jurídicas)				
II. DATOS DEL USUARIO (En caso el reclamo sea presentado por un tercero)				
Apellido Paterno	Apellido Materno		Nombres	
Tipo de vínculo				
Razón Social o denominación (en caso sea una persona jurídica)				
III. DATOS DEL PADRE O MADRE (En caso de ser menor de edad)				
Apellido Paterno	Apellido Materno		Nombres	
Tipo de vínculo			Documento de Identidad	
IV. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DONDE SE PRESENTÓ EL REQUERIMIENTO				
Departamento	Provincia	Distrito	Teléfono fijo N°	N° de Celular
Es cliente de Alternativa?	() Si		() No	
V. CANAL UTILIZADO PARA LA PRESENTACIÓN DEL REQUERIMIENTO				
() 1. Oficina (Ventanilla)		() 8. Página web de la empresa		
VI. DATOS DEL REQUERIMIENTO				
Operación / Producto / Servicio	Motivo del requerimiento:			
Detalle del requerimiento				
Documentos adjuntos				
VII. MEDIO O CANAL DE RESPUESTA (Canal pactado con el usuario para la remisión de la respuesta al requerimiento).				
() Oficina (Ventanilla)	() Domicilio/Dirección	() Correo electrónico	() Otro(especificar)	
VIII. RESPUESTA AL REQUERIMIENTO				
Fecha de resolución	Motivo de ampliación del plazo			
Detalle de respuesta				
Documentos entregados				
Ante			Firma del Responsable de Atención al Usuario	
De acuerdo a la Ley N° 29733 "Ley de Protección de Datos Personales" y su reglamento, le informamos que con la finalidad de gestionar los reclamos /quejas y requerimientos presentado por Ud. los datos personales proporcionados se ingresaran en el banco de datos denominado Banco de datos personales de reclamos y requerimientos con código RNPDP-PJP N.º 27608 , del cual Alternativa es titular. Asimismo, le informamos que Ud. podrá ejercer sus derechos ARCO, mediante la presentación de una solicitud en las sedes de Alternativa. De manera adicional Ud. puede conocer nuestra Política de Privacidad en el portal de transparencia de nuestra página web www.alternativa.com.pe .				