

MEMORIA INSTITUCIONAL 2022

Edpyme Alternativa



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE DIRECTORIO

A LOS ACCIONISTAS DE EDPYME ALTERNATIVA



El año 2022 fue inédito por los sucesos políticos, sociales y económicos. De un lado en el plano político, el Ejecutivo no pudo sostenerse llevando al país a un nefasto autogolpe que ocasiono la prisión preventiva del ex presidente Castillo y posterior asunción de la Sra. Dina Boluarte como la primera presidente mujer. Casi al mismo tiempo en el país explotaron los conflictos sociales con mayor énfasis en el sur del país reclamando cierre del Congreso, nuevas elecciones y una Asamblea Constituyente, entre otros pedidos. Estos sucesos políticos y sociales impactaron fuertemente en el crecimiento económico, es así que el PBI creció solo 2.68% mientras que el estimado era del 3%.

Estos sucesos impactaron de forma inmediata en el sistema financiero obligando a la Superintendencia de Banca y Seguros a tomar acciones para reprogramar los créditos afectados impactando en los balances de algunas entidades financieras al cierre del año 2022 y se proyecta que continuará la conflictividad social que sumado a la inestabilidad política constituirá un reto para las entidades financieras para el año 2023. Asimismo, el sistema financiero en su conjunto supo administrar el tema del corona virus y el año 2022 fue un año de limpieza de los balances y recuperación de la rentabilidad financieras.

En este escenario nuestra empresa logró un crecimiento crediticio de 14% sostenido en su mayor enfoque en microempresa rural con fuerte impacto social recuperando el número de clientes y fortaleciendo su posicionamiento en la zona nor oriental del país. Se continuó la implementación del Plan Estratégico basado en fortalecer nuestro equipo de trabajo y continuar profundizando nuestra relación con nuestros clientes.

Nuestro Plan Comercial y de Control tuvo éxito tanto en el crecimiento del portafolio, mantener el ticket promedio como en la originación de créditos permitiendo cerrar con una morosidad del 4.5% muy por debajo del sistema microfinanciero. Se continuó impulsando nuestro Plan Digital con mejoras de nuestro App Crediticio - Expediente Virtual, el lanzamiento del App de Cobranzas, el ERP y el Proyecto de Cero Papeles. A pesar del difícil entorno internacional nuestro Plan Financiero pudo obtener el fondeo necesario para el crecimiento y la obtención de préstamos subordinados quedando en proceso el ingreso al Mercado Alternativo de Valores con una emisión de papeles comerciales.

Nuestra empresa desde el año 2020 hasta el año 2022 elevó sus niveles de provisiones ante el coronavirus, la fuerte inestabilidad del país y el difícil entorno internacional y también mantuvo una alta solvencia expresado en el ratio de capital global de 15%.

Un tema importante es continuar con el fortalecimiento del Gobierno Corporativo y la participación de los directores a través de los Comités de Control y Gestión que ha permitido al Directorio tomar las mejores decisiones; así como la continuidad del Comité Gerencial que ha permitido de igual manera mantener un ambiente y clima laboral propicio para el sostenimiento institucional.

Asimismo, debo informar que no tenemos formalmente ninguna observación de las visitas de la SBS durante los periodos 2020-2022 y en relación a la Auditoría Externa no tenemos observaciones de años anteriores y observaciones pendientes.

Se ha elaborado el Plan Estratégico 2023 siguiendo los ejes estratégicos de crecimiento rural con inclusión financiera, fortalecimiento del sistema de control y fortalecimiento institucional. Asimismo, se tiene unos Planes de Acción con un mayor uso de las tecnologías de información para optimizar la relación y servicios con nuestros clientes.

Asimismo, hemos participado de eventos internacionales como el FELABAN y rueda de negocios en Europa buscando alianzas estratégicas de mediano plazo con potenciales inversionistas como parte del Programa de Fortalecimiento Patrimonial 2023-2024 a fin de afrontar nuestra conversión a Caja Rural. De igual forma hemos obtenido asistencia técnica internacional del gobierno español a través de COFIDES para el fortalecimiento institucional.

Finalmente, quisiera agradecer a los Accionistas, Directorio, Gerencia, equipo de colaboradores, a los clientes y proveedores de fondos y servicios por su apoyo e invocarlos a seguir participando de este enorme esfuerzo de hacer micro finanzas reales en el Perú.

LETS GET STARTED

Máximo Rodríguez Avalos
Presidente de Directorio

RESUMEN EJECUTIVO DE LA GERENCIA GENERAL

A pesar del incierto panorama nacional e internacional durante el año 2022, nuestra cartera de créditos creció y ascendió a S/ 213 MM (14% más que el 2021). Esto se explica debido al impulso del Plan Comercial con campañas crediticias acordes a las necesidades de los clientes, uso intensivo del app crediticio y seguir brindando todas las facilidades de pago a nuestros clientes para que retomen su cadena de pagos. Hemos crecido en clientes llegando a 51,945 mil clientes (11% más que el 2021) manteniendo el ticket promedio de S/. 4,107. La cartera reprogramada por efectos del covid-19 representó el 2% de la cartera total. Asimismo, tenemos 37 puntos de atención (29 agencias, 01 oficina especial y 07 oficinas informativas) en los departamentos de Lambayeque, La Libertad, Piura, Cajamarca, Amazonas y San Martín, con una cartera de alto riesgo de 6.03% y una mora cosecha de 2.08% manteniendo 50% de cartera exclusiva.

Pasamos con éxito todas las pruebas de stress de Covid establecidos por la SBS asumiendo provisiones adicionales y se realizó una buena gestión de los efectos de la pandemia en la cartera con lo cual se evitó reducir el capital social para cubrir provisiones por cartera covid. Nuestra cobertura de provisiones a Dic. 2022 fue de 185%. La recuperación de los ingresos financieros contribuyó a cubrir los mayores gastos de provisiones y financieros logrando una rentabilidad 6.4% (2.1% en el 2021).



En el siguiente cuadro presentamos el grado de cumplimiento del Plan Operativo 2022:

Nro	INDICADORES	Ejecutado Diciembre 2022	Proyectado Base Diciembre 2022	Variación Ejecutado vs Proyectado Base
1	ACTIVOS LIQUIDOS/ACTIVOS (%)	5.2%	8.30%	-3.06%
2	CARTERA ATRASADA (%)	4.5%	4.50%	-0.03%
3	CARTERA ALTO RIESGO-CAR- (%)	6.0%	7.30%	-1.27%
4	TASA DE CASTIGOS ANUAL (%)	2.9%	2.90%	0.01%
5	COBERTURA CARTERA ATRASADA (%)	185.3%	186.40%	-1.06%
6	COBERTURA CAR(%)	137.4%	114.80%	22.55%
7	RENDIMIENTO DE CARTERA (%)	36.0%	35.10%	0.89%
8	COSTO FINANCIERO (%)	9.3%	8.10%	1.20%
9	COSTO DE PROVISION (%)	4.2%	4.50%	-0.32%
10	COSTO OPERATIVO (%)	20.7%	21.00%	-0.30%
11	ROE (%)	6.4%	5.40%	1.01%
12	ROA (%)	0.8%	0.70%	0.15%
13	Utilidad Neta Acumulada (Miles)	2,052.11	1,731.80	320.31

Nuestros planes funcionaron durante el ejercicio contable. El Plan Comercial y Control permitió un crecimiento sano de cartera. El Plan Financiero logró encontrar la liquidez suficiente para financiera el crecimiento a pesar de la subida del costo financiero. Asimismo, nuestro Plan de Digitalización se enfocó en afinar nuestro App Crediticio, lanzar el App Cobranzas, el ERP y el Proyecto de Papel Cero que sentaron las bases para una mejor experiencia a los clientes.

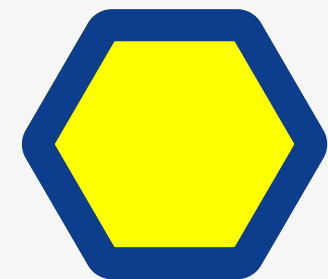
Cuidamos nuestro talento humano a través de capacitaciones, líneas de carrera y motivación con reconocimientos al personal Como Gerente General debo resaltar un año más el Buen Gobierno Corporativo que continua en la empresa. Conseguimos una vez más un fuerte alineamiento del Comité Gerencial con nuestro Directorio y todo el equipo humano se reflejó en una mejor comunicación y coordinación institucional. El equipo de trabajo se fortaleció y a pesar del incremento de la tasa de rotación de personal (22%) se han tomado medidas para disminuirlos y mantener el buen clima laboral.

No contamos con observaciones de años anteriores SBS y Auditoría Externa. En abril 2022 recibimos la visita de SBS subsanando todas las observaciones realizadas y haciendo un estricto seguimiento del control interno a nivel institucional. Hemos elaborado nuestro Plan Operativo y Estratégico 2023-2025 contando con Plan Comercial, Financiero, Control, Transformación Digital como ejes claves para el crecimiento y sostenibilidad futura en las zonas rurales que permita cumplir nuestra visión y misión institucional.

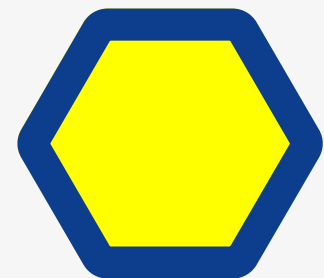
El agradecimiento a los Accionistas, Directorio, Comité Gerencial, Colaboradores, Clientes, Acreedores y la Comunidad por el apoyo y la confianza en la gestión realizada en esta especial coyuntura.

Econ. Fernando Bautista Cabrera
Gerente General

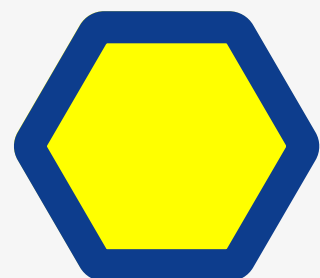
INFORME ANUAL 2022



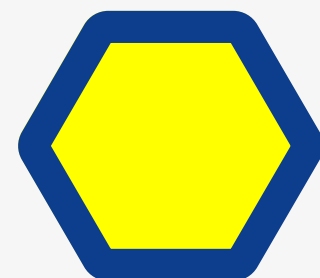
ENTORNO MACROECONOMICO



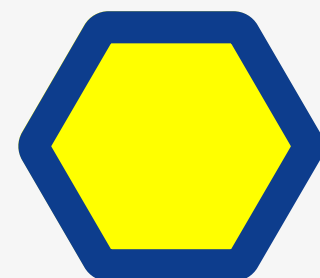
NUESTRA EMPRESA



GESTIONES 2022



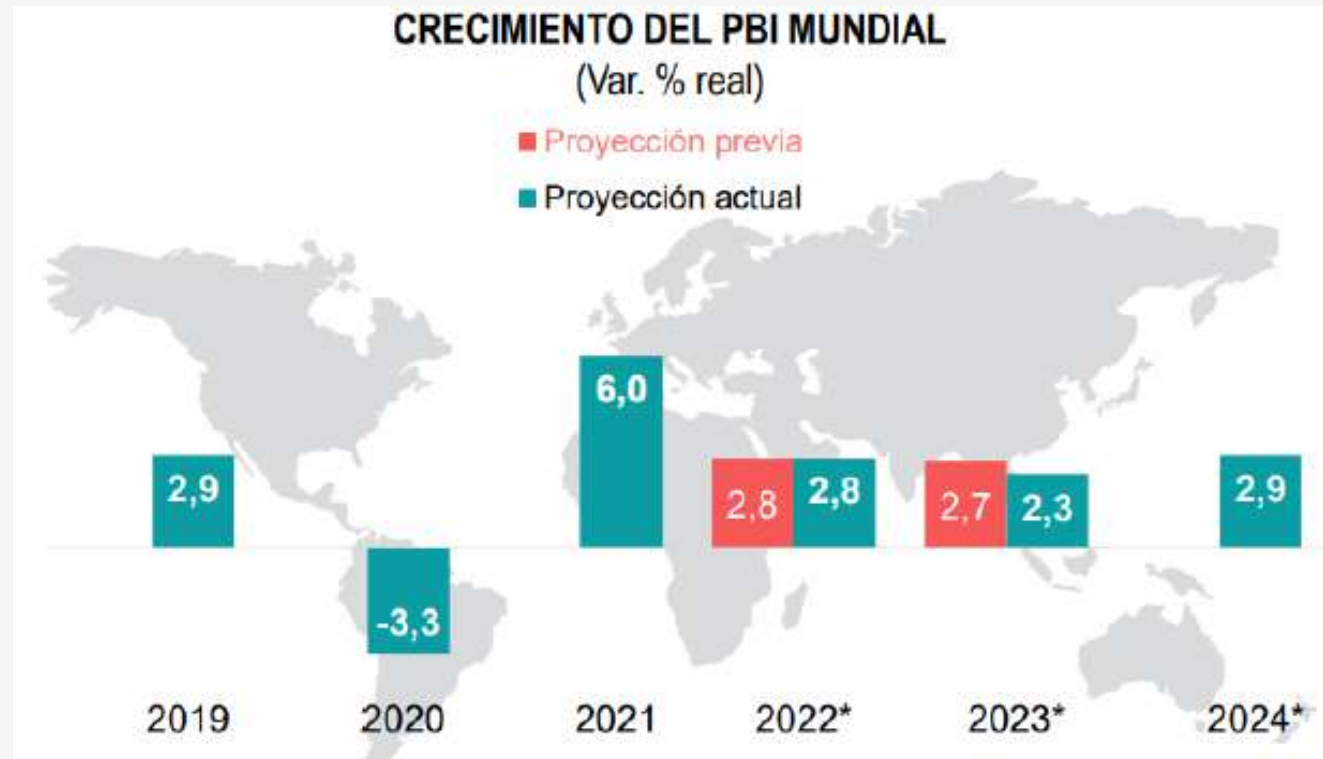
HECHOS IMPORTANTES



**ESTADOS FINANCIEROS
AUDITADOS**

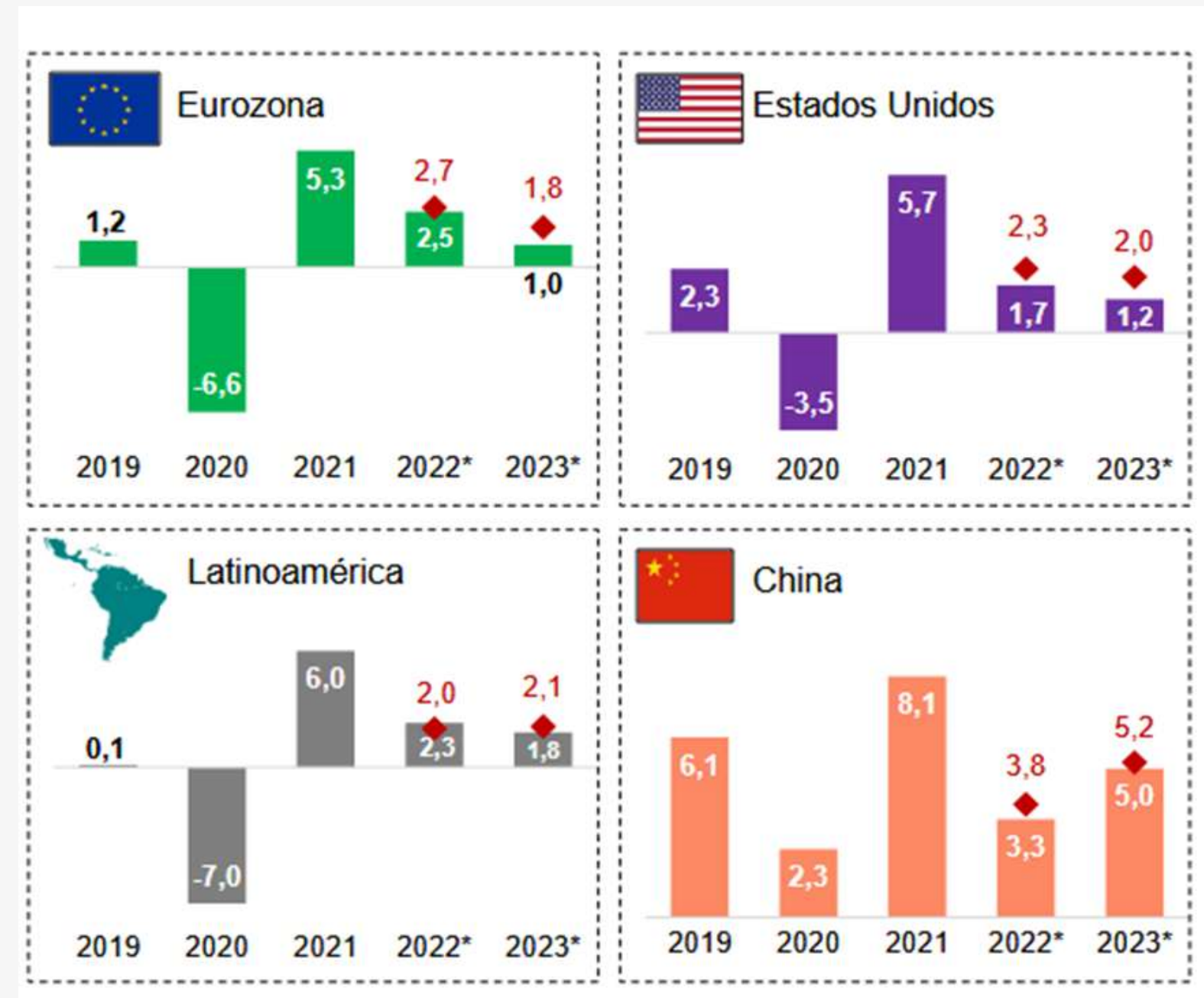


ENTORNO MACROECONOMICO



Se revisa a la baja el crecimiento mundial de 2022 y 2023.

Proyecciones PBI Economía Mundial



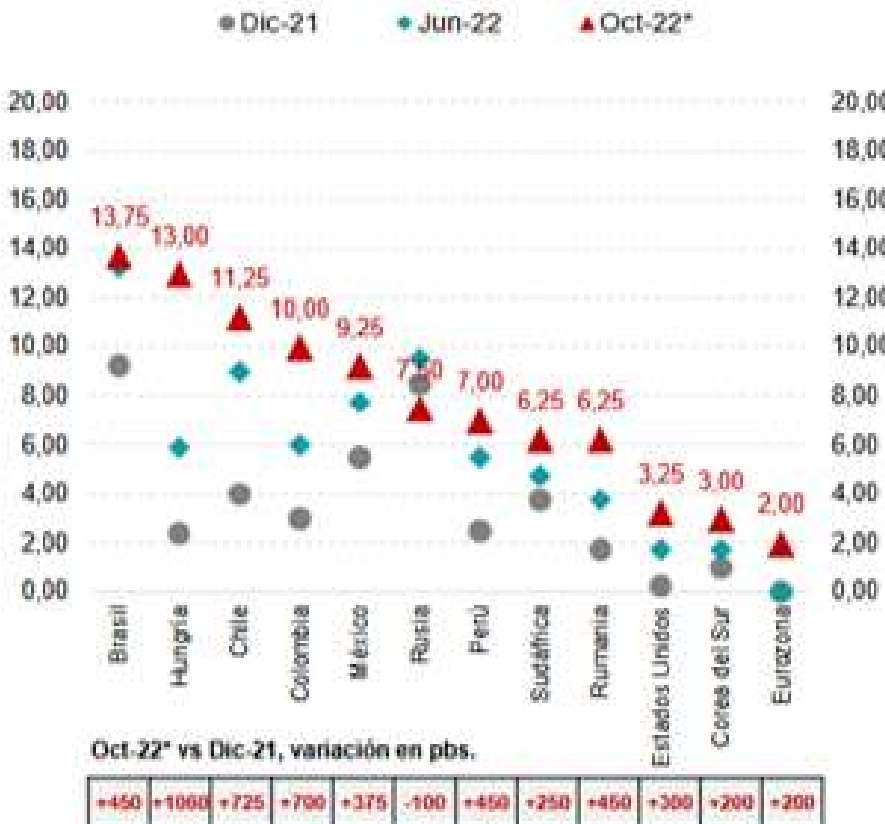
Fuente: Presentación Presidente BCRP Nov-22

ENTORNO MACROECONOMICO

Inflación de setiembre 2022
Variación % interanual



Tasas de interés de política monetaria (%)



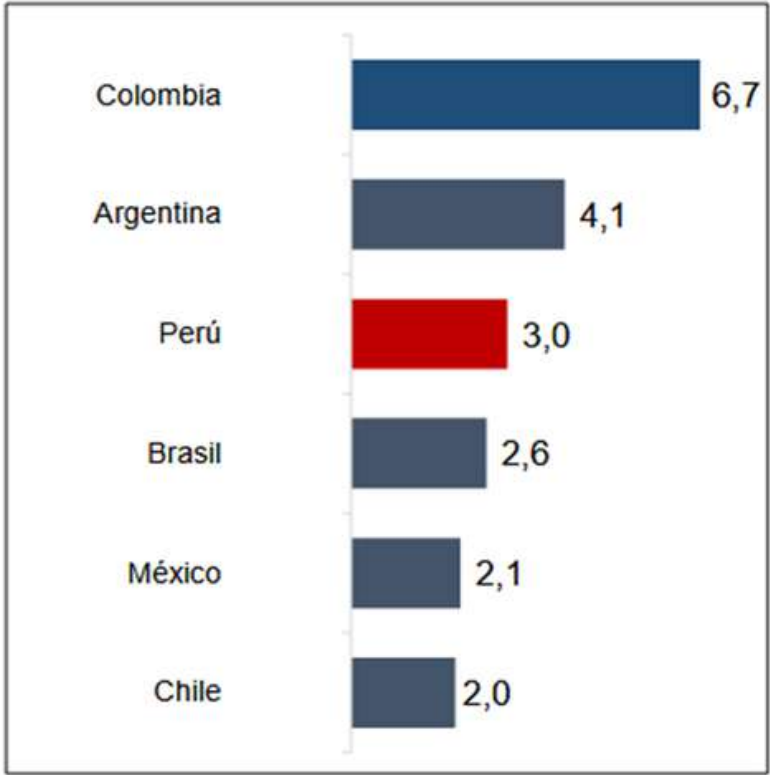
La inflación global se mantiene en niveles extremadamente elevados a nivel global. En consecuencia, continúa la tendencia al alza de las tasas de interés de política monetaria.

En el caso de América Latina, se espera que Perú mantenga un crecimiento por encima del promedio de la región durante este y el próximo año.

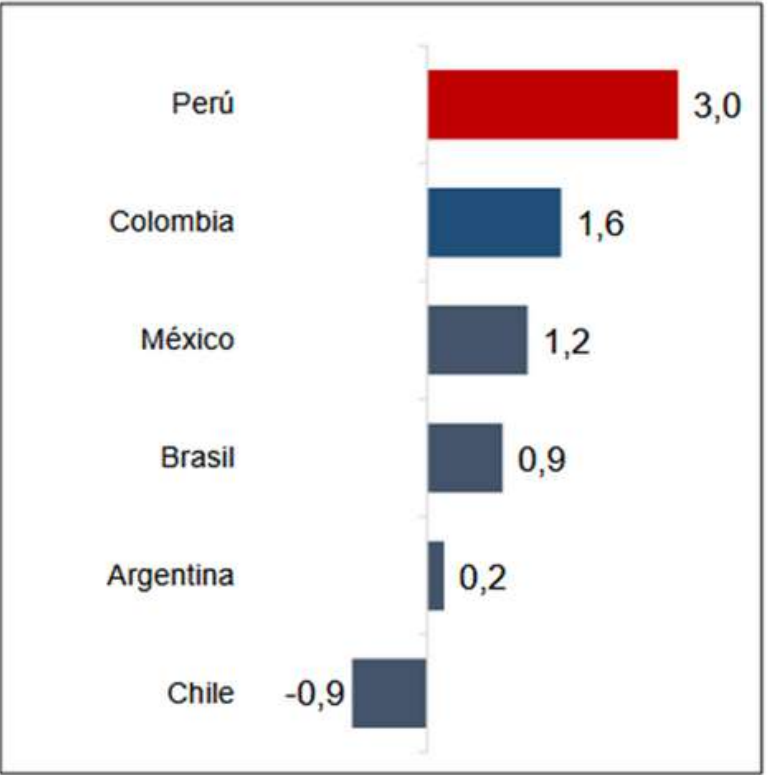
Latinoamérica: crecimiento en las principales economías
(Variación porcentual anual)

Crecimiento de LatAm		
2021	2022*	2023*
6,0	2,3	1,8

2022



2023



NUESTRA EMPRESA

Alternativa S.A. es una institución de microfinanzas, su origen se remonta al año 1992, cuando la Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque suscribió un convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo para impulsar el crecimiento de la pequeña y micro empresa, el mismo que se inicia otorgando préstamos. En Setiembre del 2001 con la Resolución N°la empieza a operar en el mercado como una entidad financiera regulada por la Superintendencia de Banca y Seguro de Perú.

A la fecha, sus principales accionistas son:

The logo for Abaco features the word "Abaco" in a bold, green, sans-serif font. A small blue dot is positioned above the letter 'b'.The logo for Diviso Grupo Financiero consists of the word "DIVISO" in bold black uppercase letters, followed by "GRUPO FINANCIERO" in green uppercase letters.



Nuestros objetivos estratégicos



Visión

Misión



Alternativa tiene un domicilio legal ubicado en la provincia de Chiclayo; y cuenta actualmente con agencias, oficinas y puntos de atención distribuidos en la zona norte y nor oriente del Perú.

29

AGENCIAS

01

OFICINA ESPECIAL

07

**OFICINAS
INFORMATIVAS**

DIRECTORES



SR. MÁXIMO ULISES RODRIGUEZ AVALOS
PRESIDENTE DE DIRECTORIO



SR. CARLOS ALBERTO RÍOS HENCKELL
VICEPRESIDENTE DE DIRECTORIO



SR. MIGUEL EDUARDO TSUYOSHI HATADA ENDO
DIRECTOR



SRTA. TERESITA VICTORIA BARRETO PÉREZ
DIRECTORA

DIRECTORES



SR. GIOVANNI CALVI PARISETTI
DIRECTOR



SRA. MARIELA ESTHER ARAOZ GRANDEZ
DIRECTORA



SR. CARLOS ALEXIS FRANCO CUZCO
DIRECTOR

GERENTES



ECO. FERNANDO BAUTISTA CABRERA
GERENTE GENERAL



LIC. FABIÁN GONZALES FERRÉ
GERENTE DE NEGOCIOS



ECO. MIGUEL LLAGAS VÁSQUEZ
GERENTE DE FINANZAS



CPC. JUAN CARLOS CARDOSO TORRES
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN

GERENTES



ING. JUAN HÉCTOR MONSALVE SILVA
GERENTE DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y PROCESOS



ECO. ANA ROSA MEJÍA DÍAZ
GERENTE DE RIESGOS

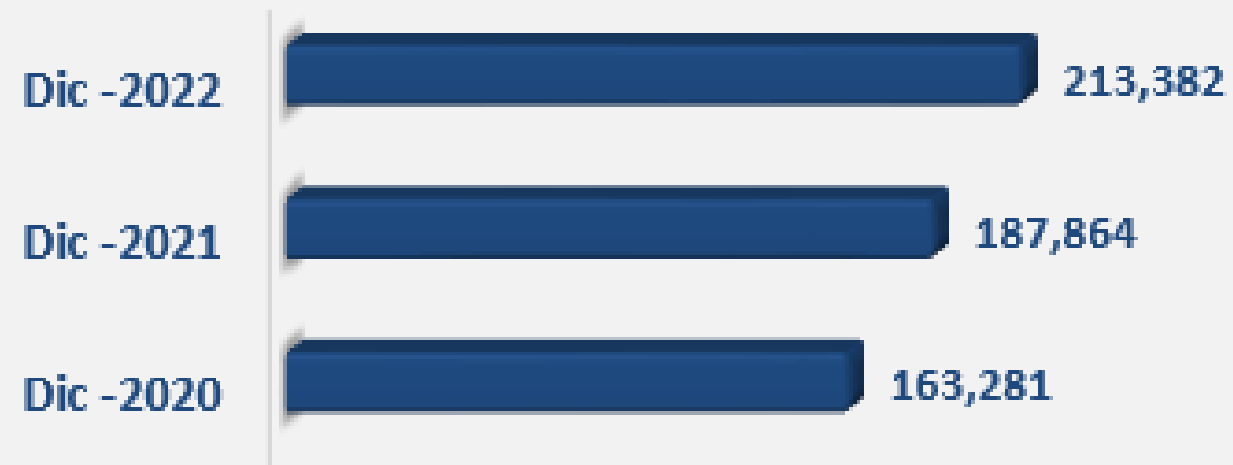


CPC. ANA MARÍA RAMÍREZ CANCINO
GERENTE DE AUDITORIA INTERNA

GESTIÓN 2022

En el año 2022, el saldo de Cartera fue de S/ 213 millones

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS (EN MILES DE S/)



Nuestro monto promedio por Cliente fue de S/ 4,107 mil

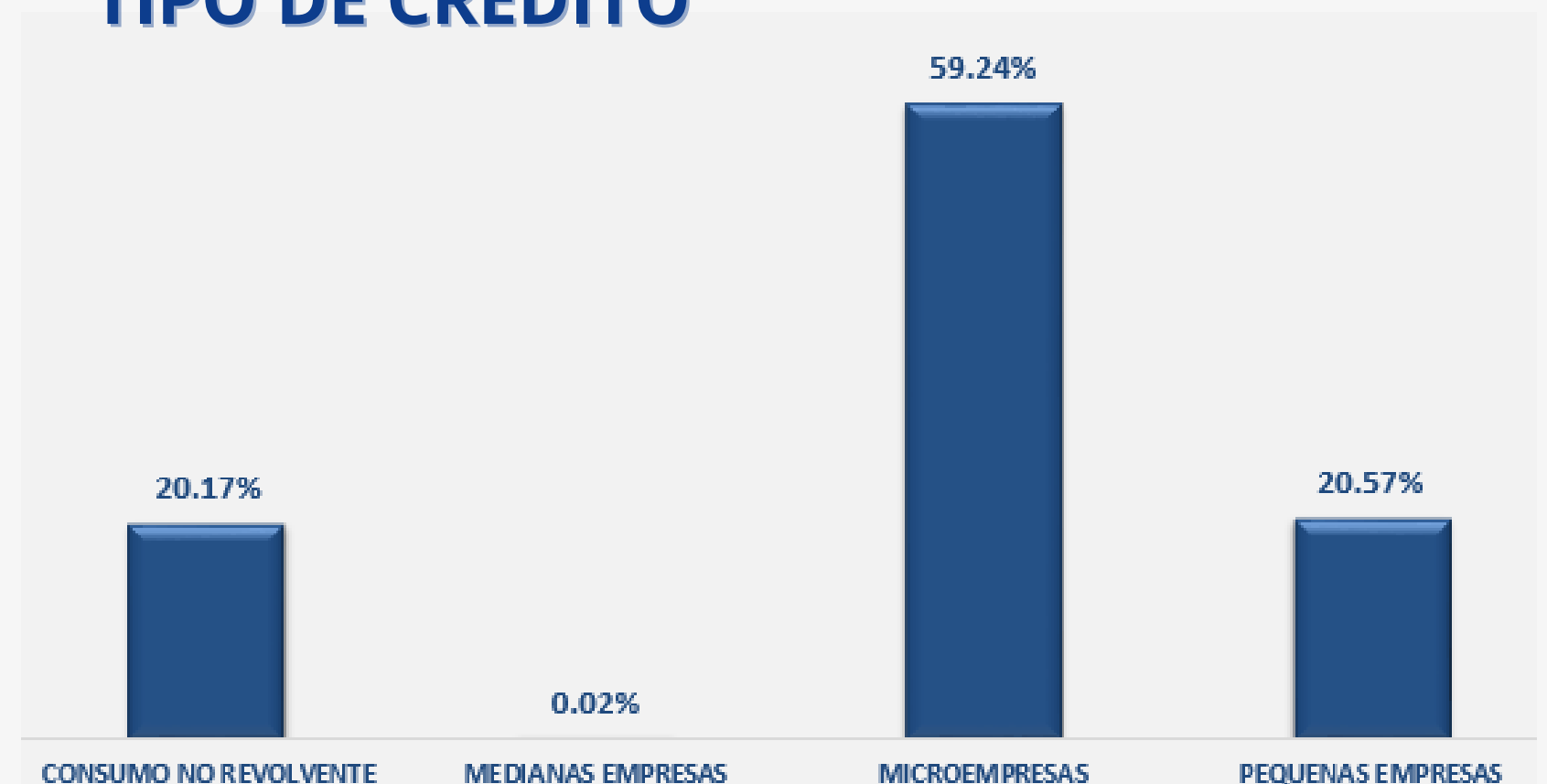
Al 2022 tenemos
Clientes

51,945

Se creció 5,135 clientes en el año 2022 comparado con el año 2021.

Tuvimos 65,246 Operaciones Desembolsadas al cierre del 2022

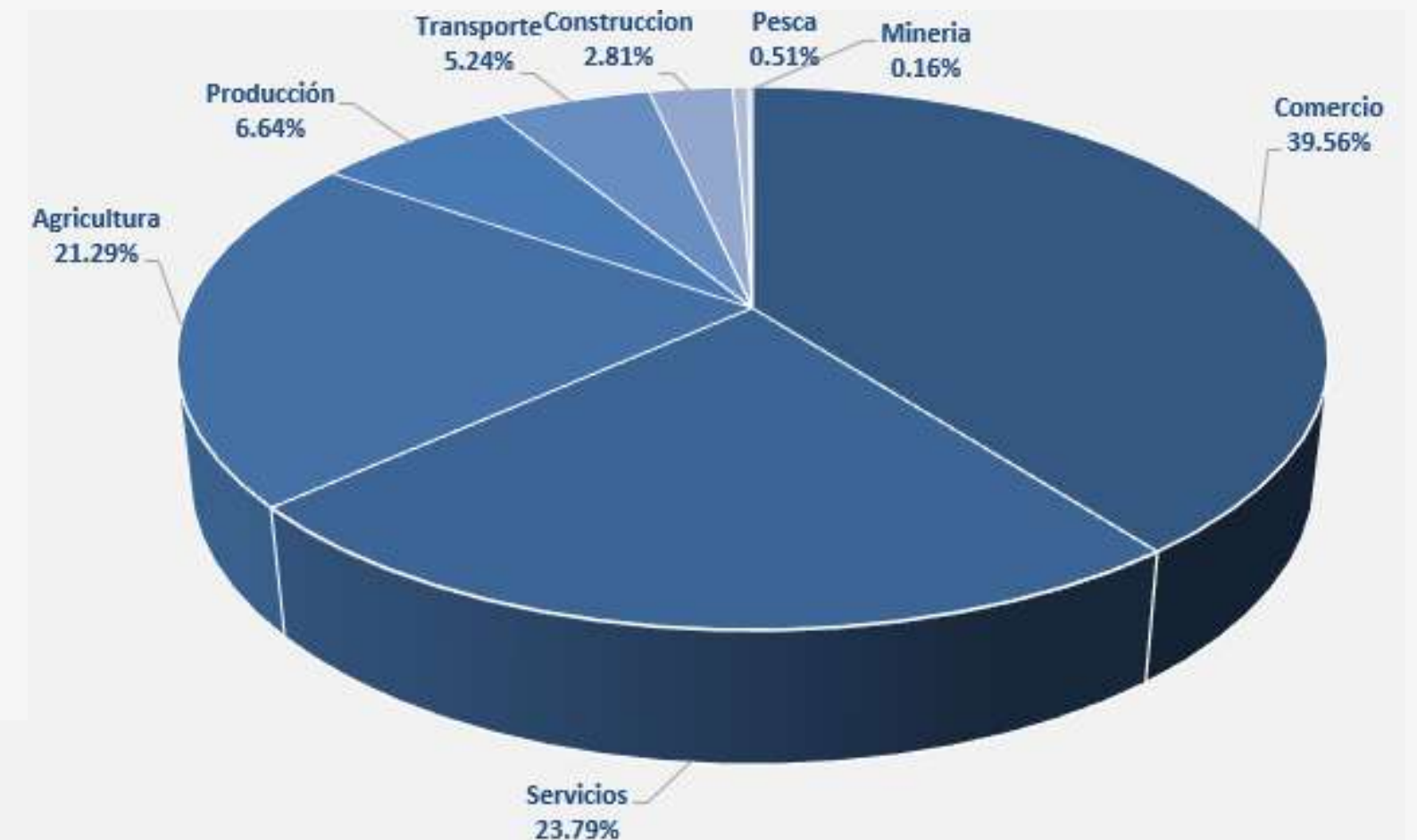
ESTRUCTURA DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO



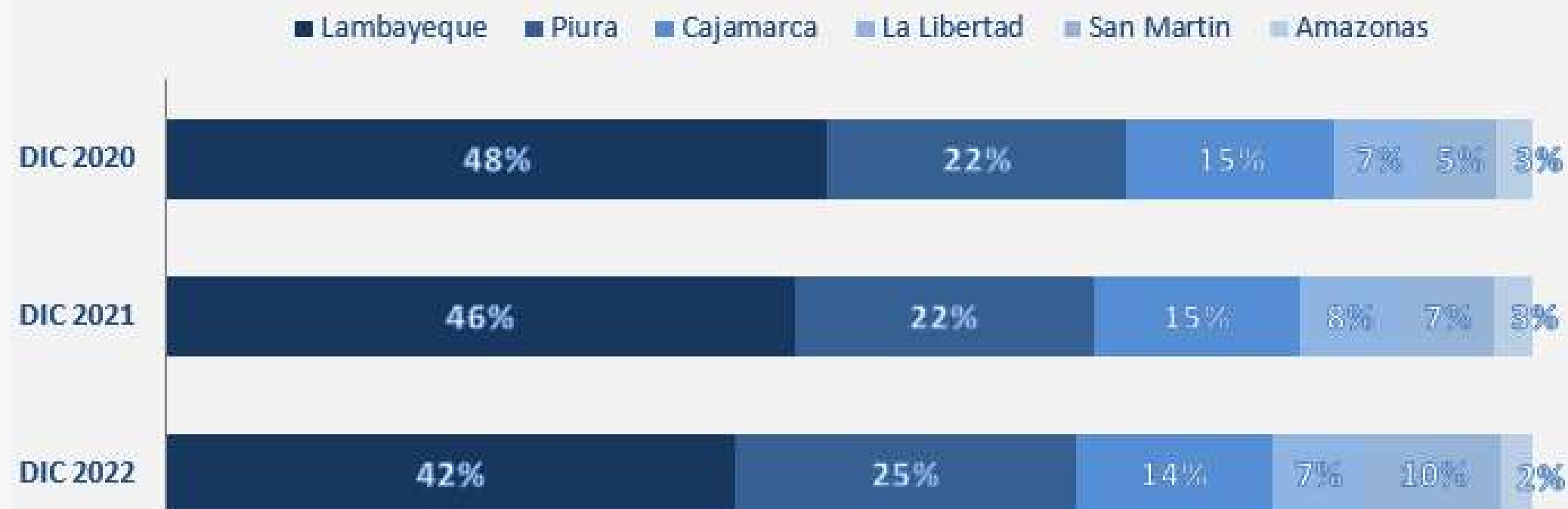
GESTIÓN 2022

Nuestra cartera de créditos se encuentra concentrada, principalmente en el sector Comercio, dada la naturaleza comercial de las zonas en donde atendemos.

Al cierre del 2022, ésta contaba con una participación de 39.56% en el sector comercio, seguida por el sector Servicios que contaba con un 23.79%, sector Agricultura con 21.29%, sector Producción 6.64%, sector Transporte con 5.24% y finalmente encontramos otros sectores con el 3.47%.



Evolución de la estructura de las colocaciones según regiones



Nuestra tendencia es posicionarnos cada vez más en las regiones del norte del país, atendiendo principalmente las zonas rurales y urbano-marginales de estas zonas, considerando nuestra labor como bancarizadora.

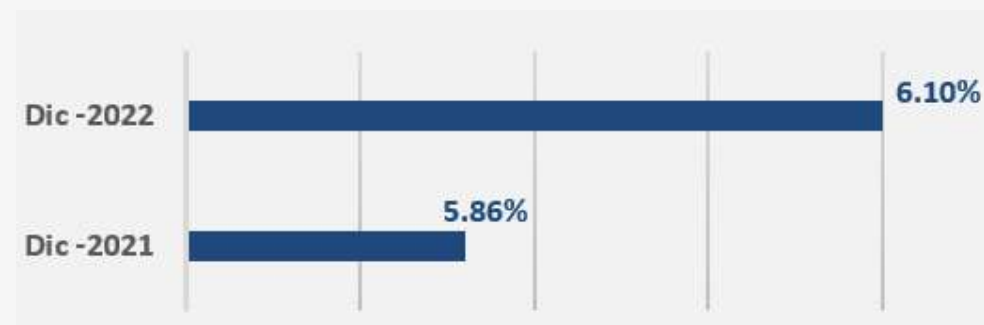
GESTIÓN 2022



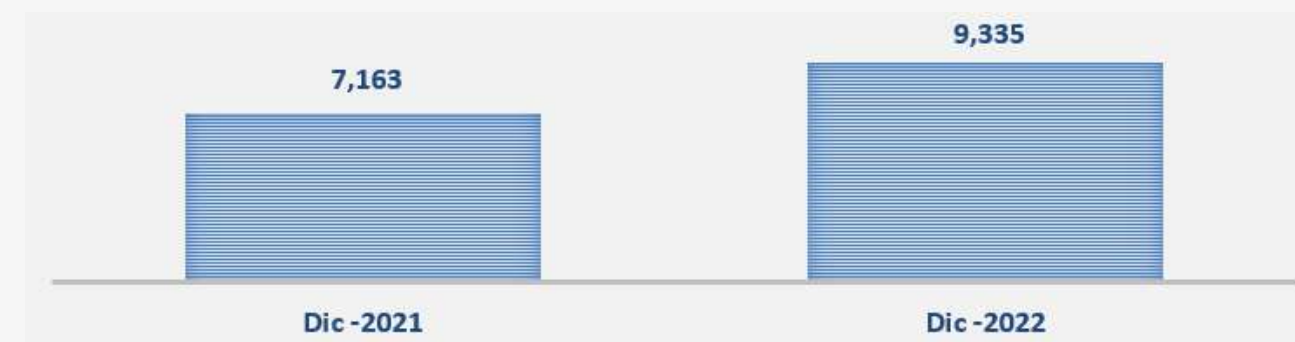
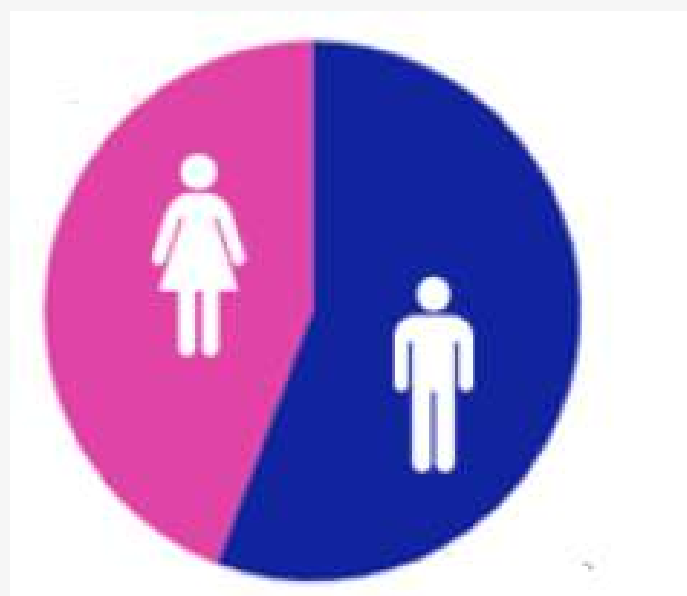
Al cierre del 2022, la Cartera Atrasada sumó un total de S/. 9,335 mil.

Nuestro ratio de morosidad alcanzó un 4.37%.

La cartera en Alto Riesgo se cerró en 6.03%.

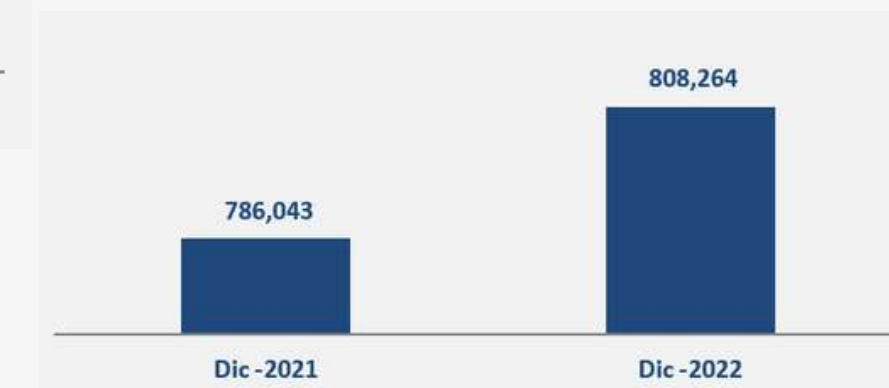
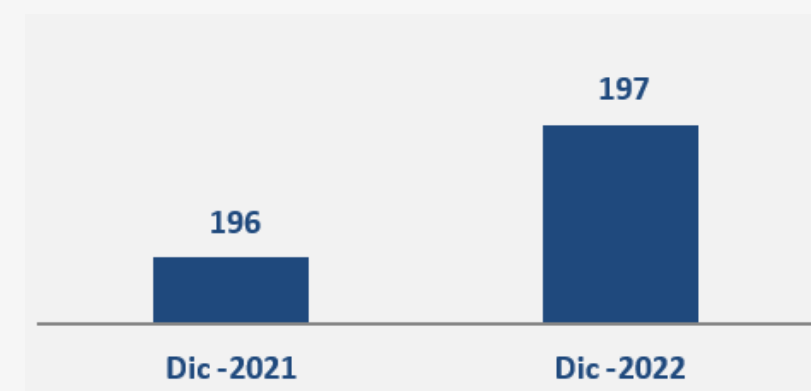


Al 2022 la cartera de clientes fue de 42% Las mujeres y 58% los hombres



El ratio de castigos durante el año 2022 llega a 2.9% de la cartera promedio anual.

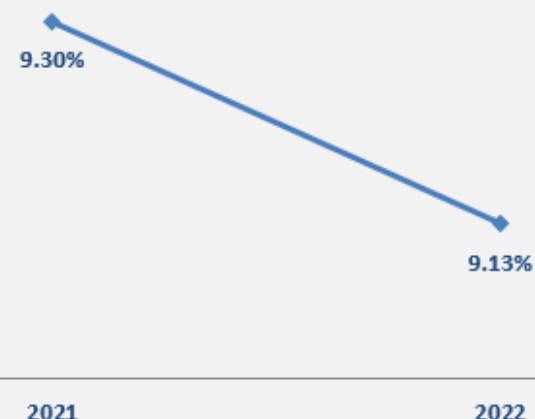
El ratio Clientes/Analista a Diciembre 2022 fue de 197, mientras que el ratio de Cartera/Analista llegó a S/. 808 mil.



GESTIÓN 2022



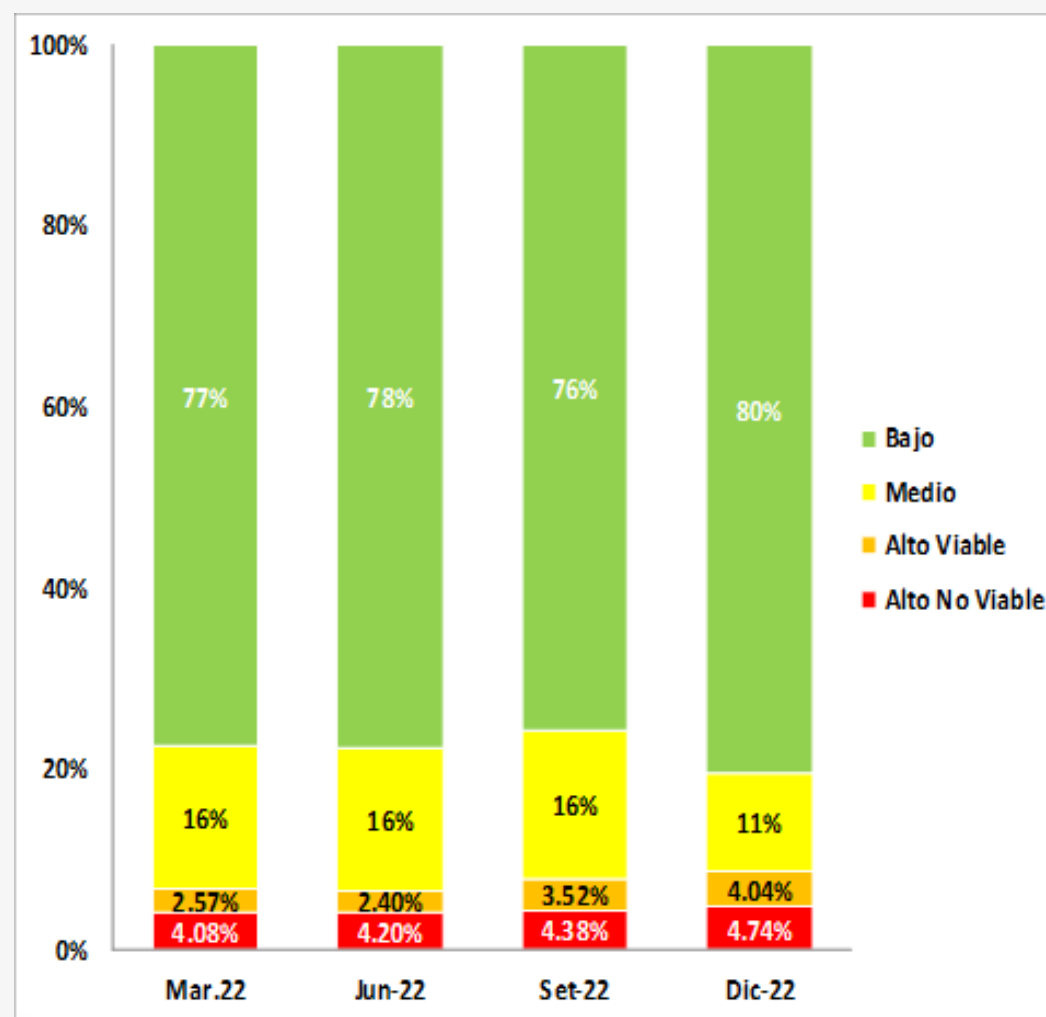
Evolución de Indicador de RSE



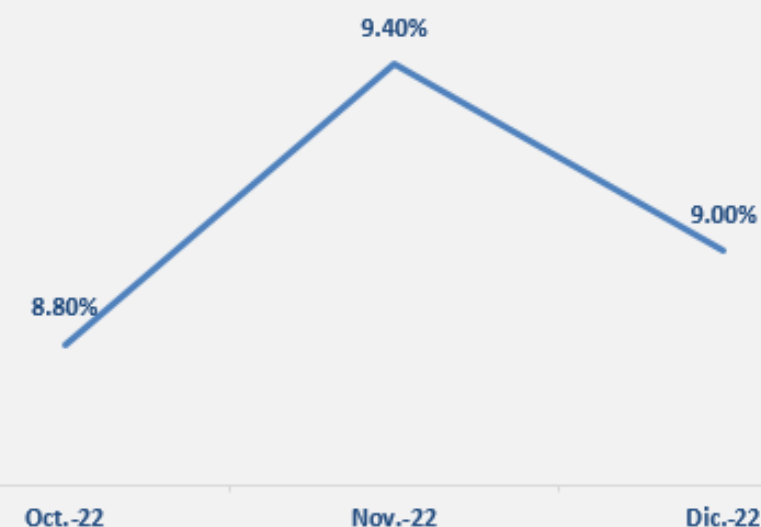
Contamos con una metodología y un nivel de madurez de la misma que ha permitido el monitoreo cercano de nuestros clientes.

Esto ha permitido conocer la exposición del riesgo de sobreendeudamiento por cada uno de nuestros clientes de manera oportuna minimizando dicho riesgo, llegando a tener a Diciembre 2022 un indicador de 9.13%.

Realizamos el seguimiento mensual a la cartera por nivel de riesgo donde el 80% se la cartera se encuentra en nivel de riesgo Bajo, el 11% en nivel de riesgo Medio, el 4.04% en nivel de riesgo Alto viable y el 4.74% en nivel de riesgo Alto No Viable.



Evolución de cartera vigente sensible a riesgo Crediticio



Tenemos una cobertura de Mora de 185%

Cobertura de Mora



Desde el mes de Agosto 2022 se viene realizando seguimiento a la cartera Sensible a Riesgo de Crédito, de manera preventiva (Mora temprana), la misma que representa el 9% del total de cartera.

GESTIÓN 2022



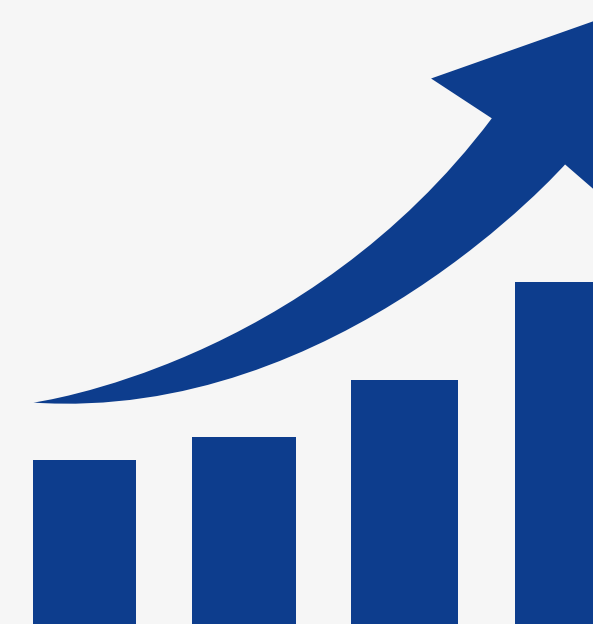
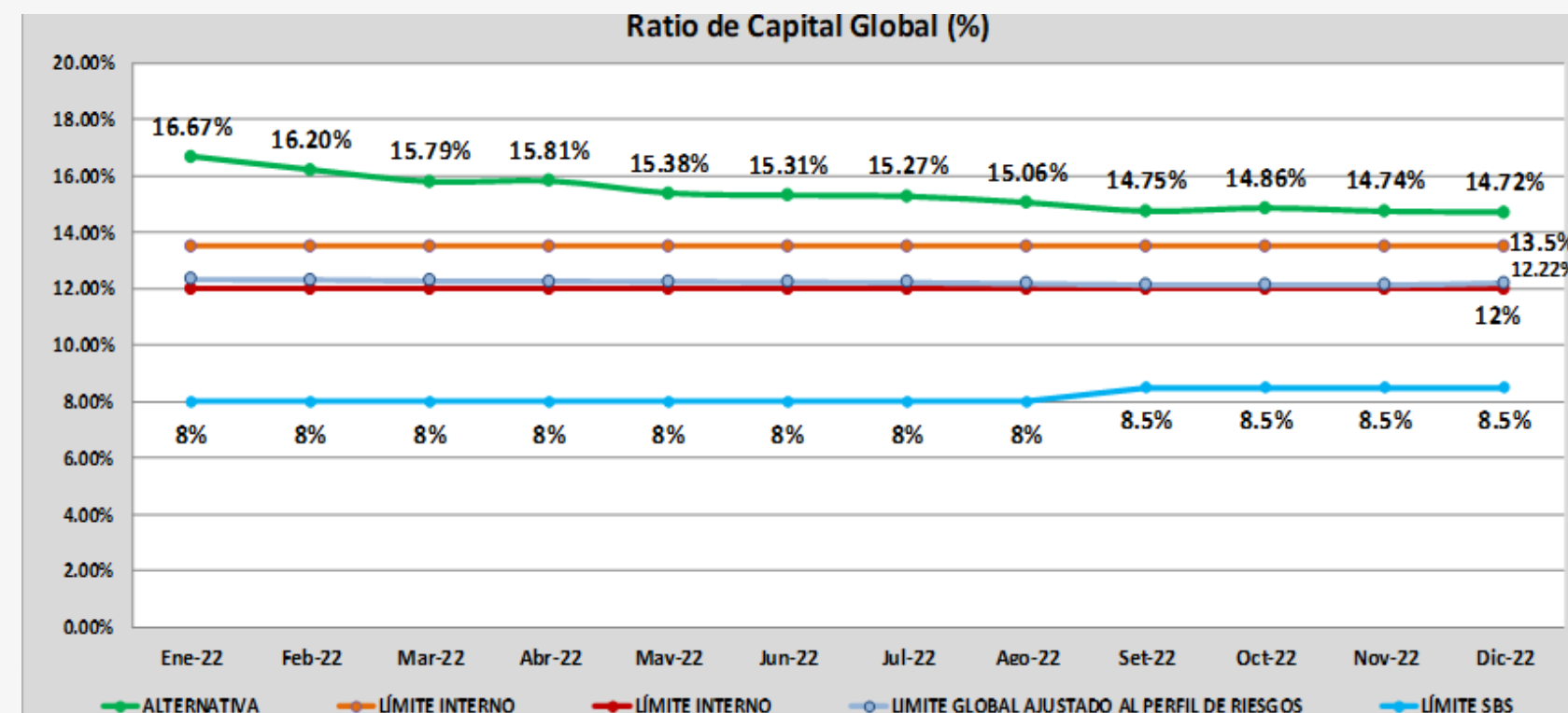
Nuestros indicadores de Riesgo de Liquidez y Mercado

El Ratio de Capital Global se posicionó al 31/12/2022 en 14.72%

El incremento de APR de riesgo de crédito (S/2.3 MM) se debió al crecimiento de cartera en el mes por S/2.1 MM; asimismo el APR de Riesgo de mercado se redujo en S/608 mil

INDICADOR	APETITO	LÍMITE	VALOR DE CIERRE 2022	NIVEL DE RIESGO
Activos Líquidos / Total de Activos.	5.10%	4.00%	5.27%	Moderado
Adeudos / Total Pasivos.	97.10%	98.00%	96.35%	Moderado
Prestamos >360 días / Total Prestamos.	25.00%	30.00%	15.93%	Bajo
Prestamos >360 días / Patrimonio Efectivo.	103.00%	106.00%	81.00%	Bajo
Deuda con 10 mayores acreedores / Total acreedores.	95.00%	98.00%	70.45%	Bajo
Adeudos del exterior <360 días / Total Pasivos.	39.80%	42.00%	33.05%	Bajo
Posicion Global en ME / Patrimonio Efectivo.	5.00%	7.00%	0.19%	Bajo
POSICIÓN PROMEDIO MENSUAL DE LIQUIDEZ	7.50%	5.00%	10.17%	Bajo
DESCALCE DE LIQUIDEZ ACUMULADA A LA BRECHA DE 6 MESES.	S/36 MM	S/30 MM	S/57.4 MM	Bajo
Activos Líquidos más de Flujos entrantes / Flujo salientes 30 días (MN)	1.20	1.00	3.61	Bajo
Activos Líquidos más de Flujos entrantes / Flujo salientes 30 días (ME)	2.00	1.00	11.67	Bajo
Por Concentración individual por Acreedor.	25.00%	30.00%	10.96%	Bajo

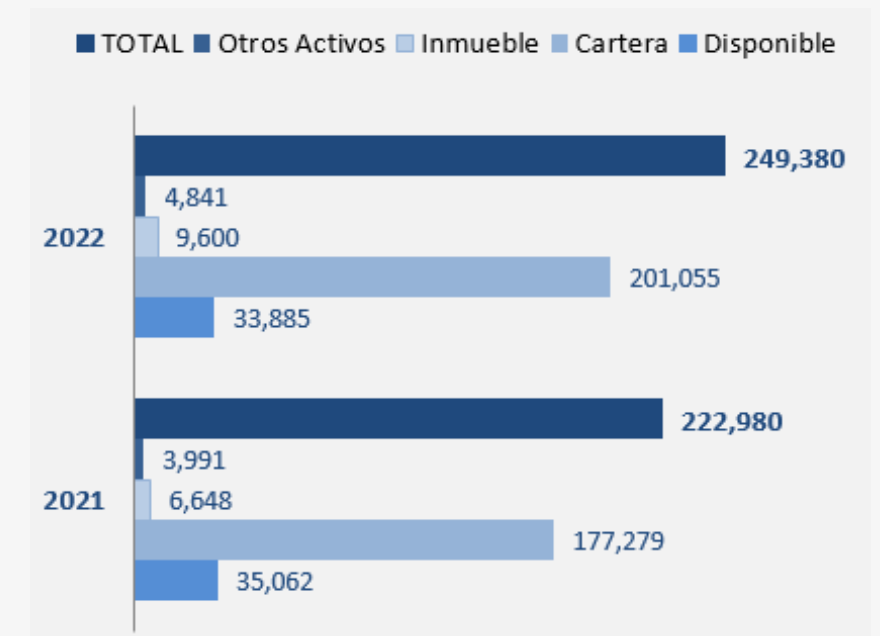
El Ratio de Capital Global ajustado al Perfil de Riesgos



GESTIÓN 2022

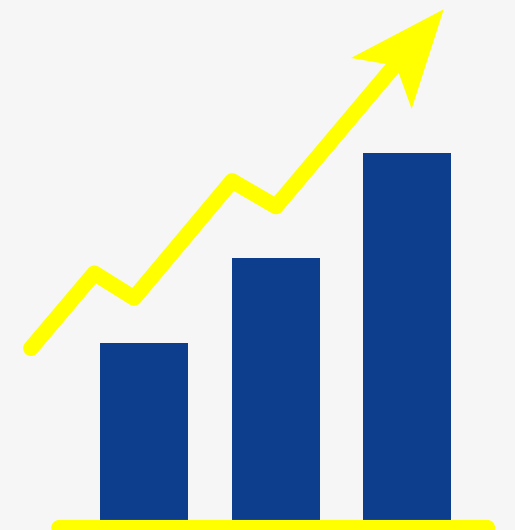
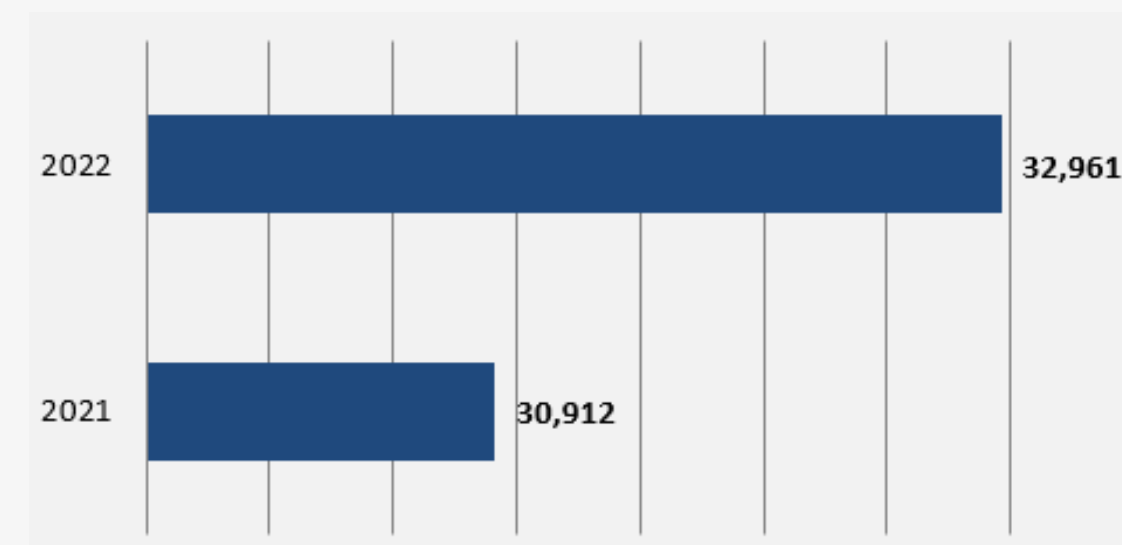
Durante la gestión del año 2022, la orientación estratégica institucional hacia el fortalecimiento institucional, crecimiento rural y afianzamiento urbano, la mejora de procesos y sistemas de control, se vieron reflejados en una mejora de los principales indicadores económicos y financieros.

Los activos a diciembre 2022 ascienden a S/ 249,380 miles de soles mientras que a diciembre 2021 cerró en S/ 196,738 miles de soles. Este incremento de 12% se explica principalmente por el crecimiento de la cartera de créditos.



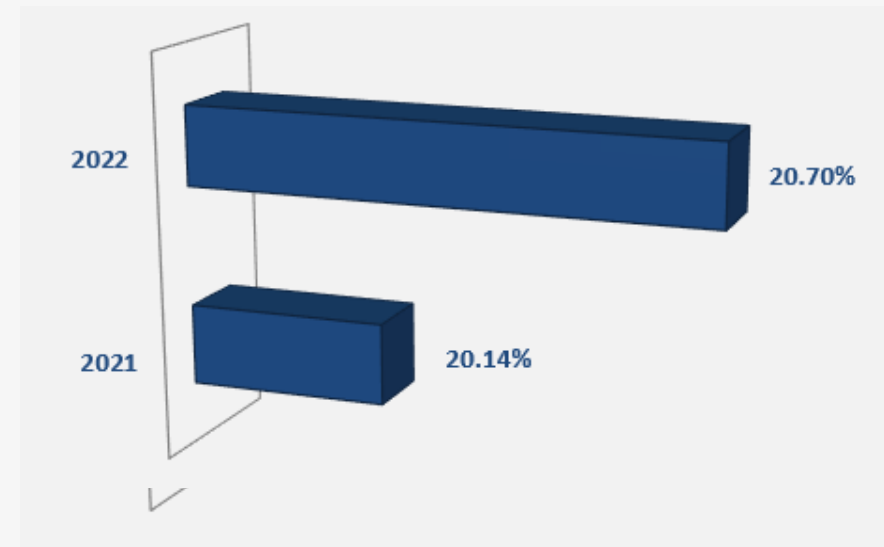
Al 31 diciembre 2022 los pasivos ascienden a S/ 216,419 miles de soles mientras que a diciembre 2021 cerró en S/ 192,069 miles de soles. Este incremento de 13% se explica principalmente por el crecimiento de los Adeudos y Obligaciones Financieras.

El patrimonio a diciembre 2022 ascendió a S/ 32,961 miles de soles mientras que a diciembre 2021 cerró en S/ 30,912 miles de soles. Este incremento respecto al año 2022 es debido a que la Utilidad Neta cerró en S/ 2,052 mil.



GESTIÓN 2022

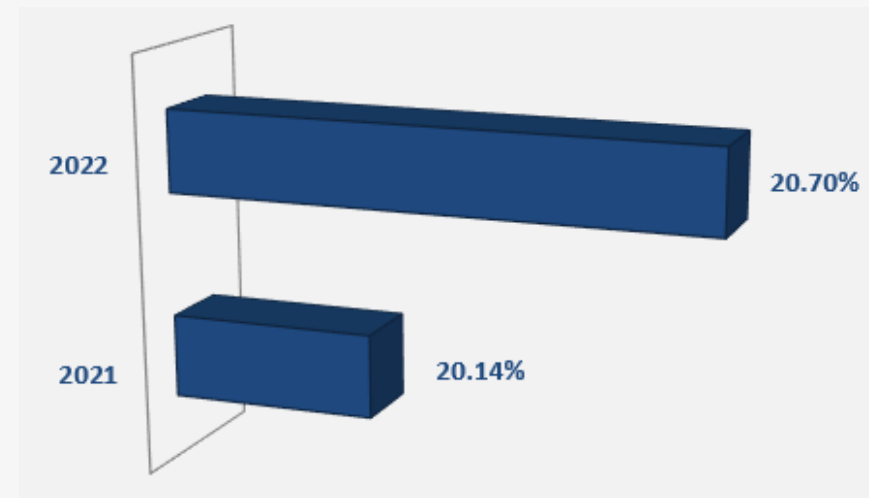
INGRESOS FINANCIEROS



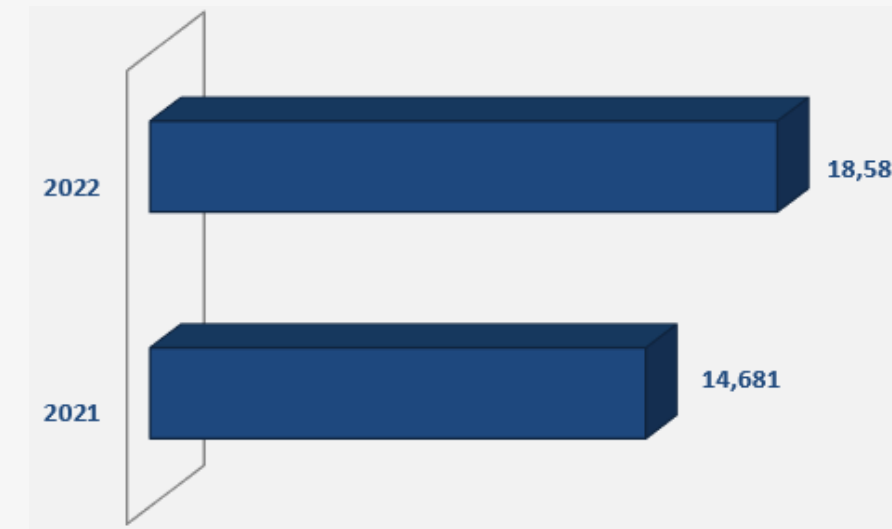
A Diciembre 2022 se cerró con ingresos financieros por S/ 73,208 miles de soles mientras que en Diciembre 2021 cerró en S/ 60,161 miles de soles. Este incremento se debe principalmente al incremento de la cartera crediticia en 14% durante el año 2022.

Se mide la gestión, a través de la ratio de Costos Operativos, es así que al 31 diciembre 2022 se ubica en 20.70% mientras que a diciembre 2021 fue de 20.14%, ligeramente por encima del año anterior debido a la reanudación del trabajo presencial y nivelaciones de salarios a los colaboradores por el impacto de la inflación.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

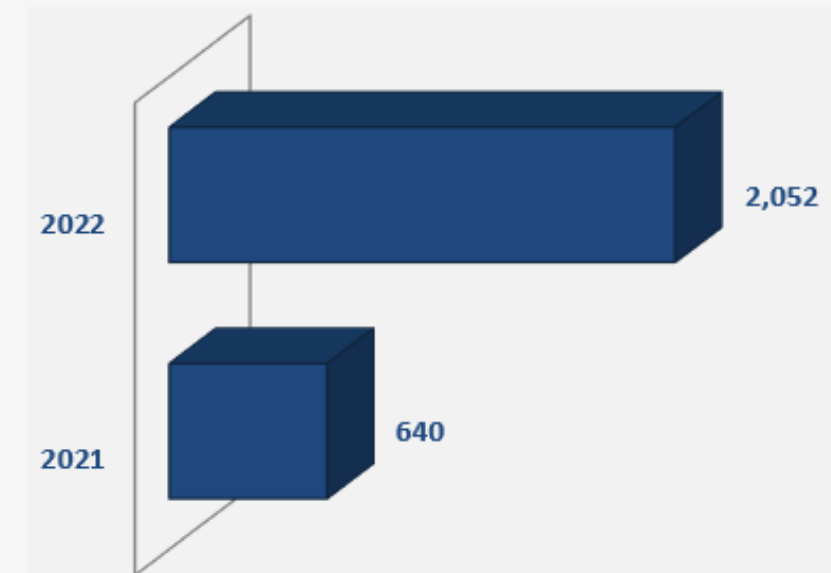


GASTOS FINANCIEROS



Los gastos financieros al 31 diciembre 2022 ascienden a S/ 18,581 miles de soles mientras que a diciembre 2021 cerró en S/ 14,681 miles de soles. Este incremento de 27% se explica por el crecimiento de los Adeudos y Obligaciones Financieras durante el año 2022.

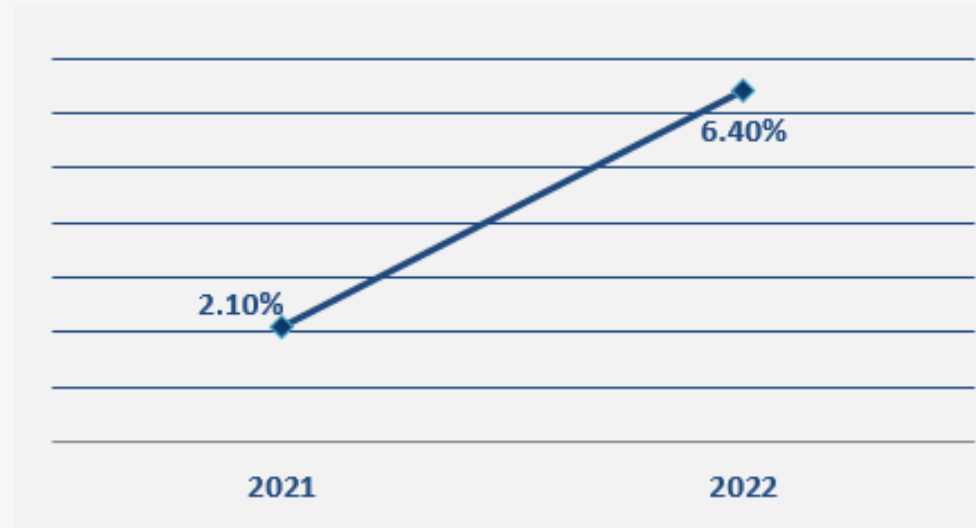
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO



A diciembre 2022 la utilidad neta cerró en S/ 2,052 miles de soles mientras que a diciembre 2021 se tiene una utilidad neta de S/ 640 miles de soles. Este incremento se debe al crecimiento de la cartera crediticia en 14% durante el año 2022.

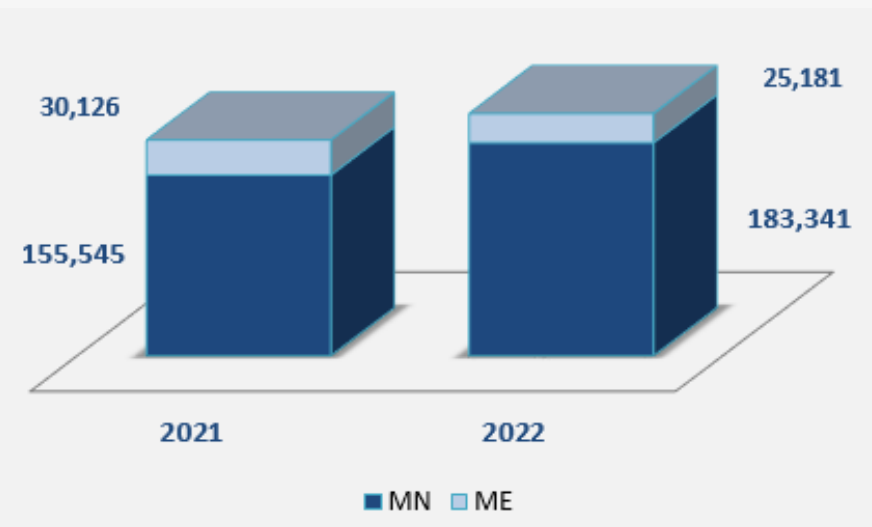
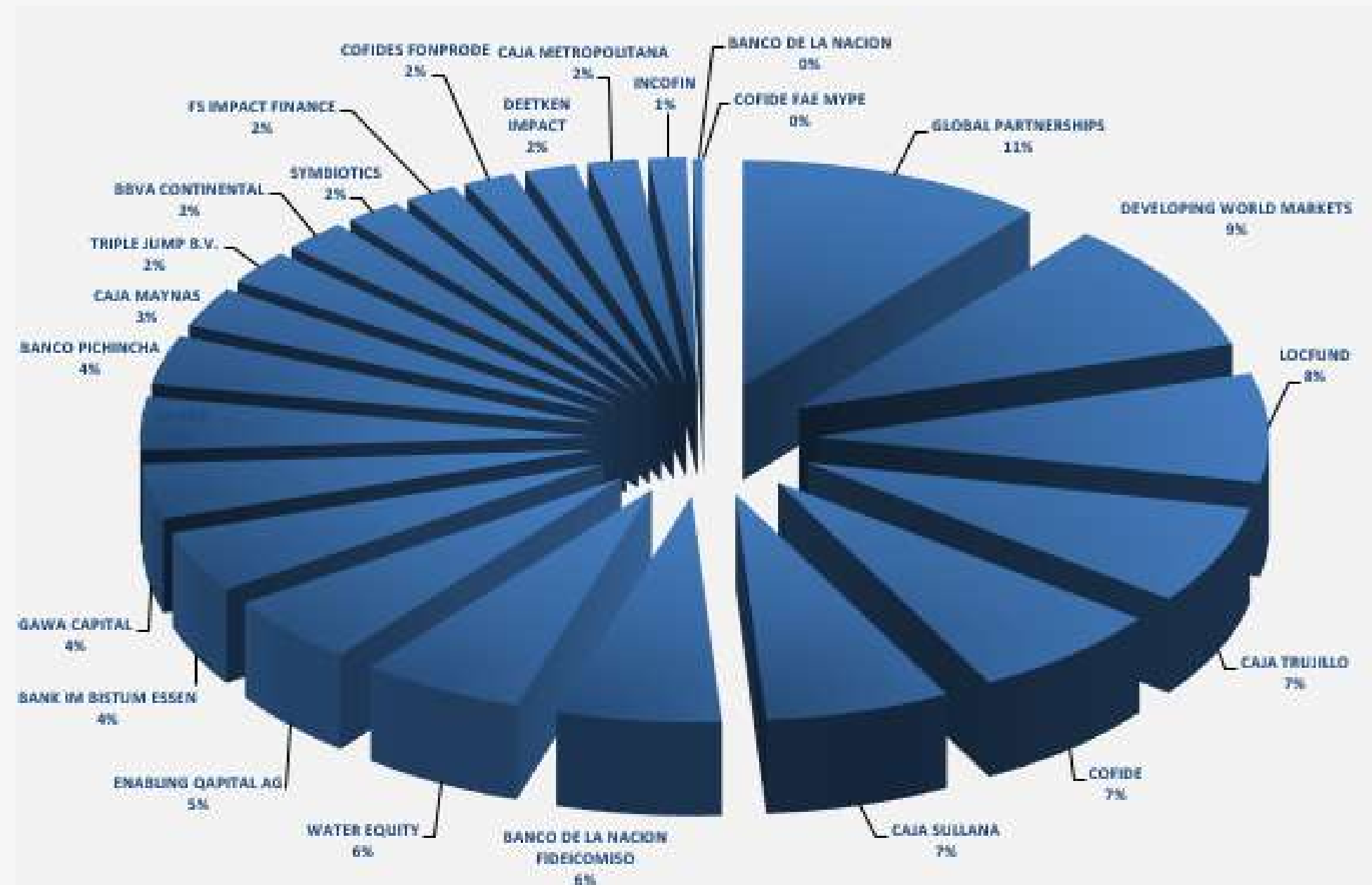
GESTIÓN 2022

Se observa un incremento del ROE de 2.10% en diciembre 2021 a 6.40% a diciembre 2022 explicados por el aumento de utilidad durante el año 2022 a S/2,052 miles de soles.



Nuestro principal internacional acreedor es Global Partnerships que representa el 11% del total de adeudos, mientras a que a nivel nacional nuestro principal acreedor es Caja Trujillo que representa el 7% del total de adeudos.

Durante el año 2022 se ha diversificado las fuentes de fondeo manteniendo al cierre del año, adeudos con 24 instituciones nacionales e internacionales.

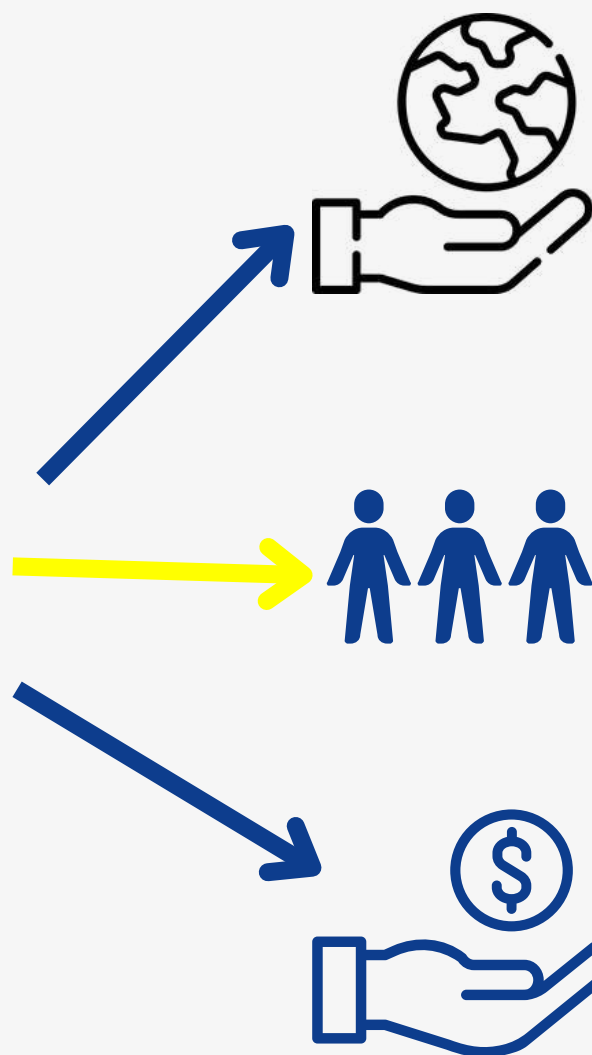


El monto de adeudo ascendió a diciembre 2022 a S/ 208,523 miles de soles mientras que a diciembre 2021 llegó a S/ 185,671. Este incremento se explica por el mayor fondeo tomado en el año 2022 para financiar el crecimiento de la cartera crediticia y mantener un indicador de liquidez alto debido a la crisis mundial y política del país. Cabe señalar que del total de adeudos a diciembre 2022 el 88% se encuentra en MN y el 12% en ME.

GESTIÓN 2022

Responsabilidad Social

Apuntamos a la base de menores recursos del microcrédito en nuestra área de cobertura, así, 69.9% de los préstamos desembolsados al cierre de diciembre 2022, fueron por un monto no mayor a 20% del PBI per cápita¹.



Desempeño Medioambiental: Inversión en programas que generen impacto en el medioambiente como el uso de agua y uso de pesticidas en la siembra.

Desempeño social: Inversión en apoyo a la comunidades en talleres de gestión como cuidado de alimentos, prevención de enfermedades, entre otros

Desempeño Económico: Inversión en capacitación de educación financiera a través de las carpas móviles, potenciando el conocimiento de finanzas personales.

Durante 2022 el 23% de los colaboradores logró un ascenso, complementándose con un elevado sentido de pertenencia a la institución, señal de una fuerte cultura institucional, consistente con la baja rotación.



RESPONSABILIDAD SOCIAL HACIA EL CLIENTE

Utilizamos indicadores de admisión como el de capacidad de endeudamiento que se complementa con acciones de supervisión operativa y de las unidades de control interno con frecuencia mensual.

PREVENCIÓN DE
SOBREENDEUDAMIENTO

TRANSPARENCIA

La redacción de los documentos contractuales está en un lenguaje razonablemente claro, si se toma en cuenta la naturaleza técnica de estos documentos.



Nuestra calidad en el servicio al cliente es uno de los aspectos que los deudores de Alternativa valoran de trabajar con la institución.

TRATO JUSTO Y
RESPETUOSO

PRIVACIDAD DE DATOS

En Alternativa nos preocupamos por la seguridad del cliente, es por ello que existen procesos referidos al manejo de contraseñas y un acceso diferenciado a data sensible en función de criterio como las funciones desempeñadas por cada colaborador.

RESPONSABILIDAD SOCIAL HACIA EL PERSONAL

Nuestra institución crea y promueve un ambiente de trabajo favorable, y asegura que los colaboradores estén protegidos, capacitados y motivados para lograr los objetivos sociales.



Alternativa ha demostrado un manejo sobresaliente de la responsabilidad social hacia sus colaboradores. Nuestros favorablemente bajos ratios de rotación (19.7% para staff total vs benchmark de 21.7%; 20.9% para analistas vs benchmark de 30.0%) son reflejo de eso.

Durante 2022 el 23% de los colaboradores logró un ascenso, complementándose con un elevado sentido de pertenencia a la institución, señal de una fuerte cultura institucional, consistente con la baja rotación.



GESTIÓN 2022

Recaudo On-Line BCP



Esta nueva integración, permite procesar el pago de nuestros clientes de manera inmediata

Segmentación de clientes

Se implementó un proceso más ágil para nuestros mejores clientes (AAA, AA, A)



Facturación Electrónica

Ejecutado con la empresa TCI, nos permite ofrecer el servicio no financiero de envío de remesas a través de WesterUnion



Expediente virtual

Permite la carga de documentos del crédito, ello reduce el uso de papel y beneficia al medio ambiente



App de cobranzas

La gestión de cobranza es más efectiva, mediante el uso de la nueva aplicación móvil "Temis"

Automatización de BD's

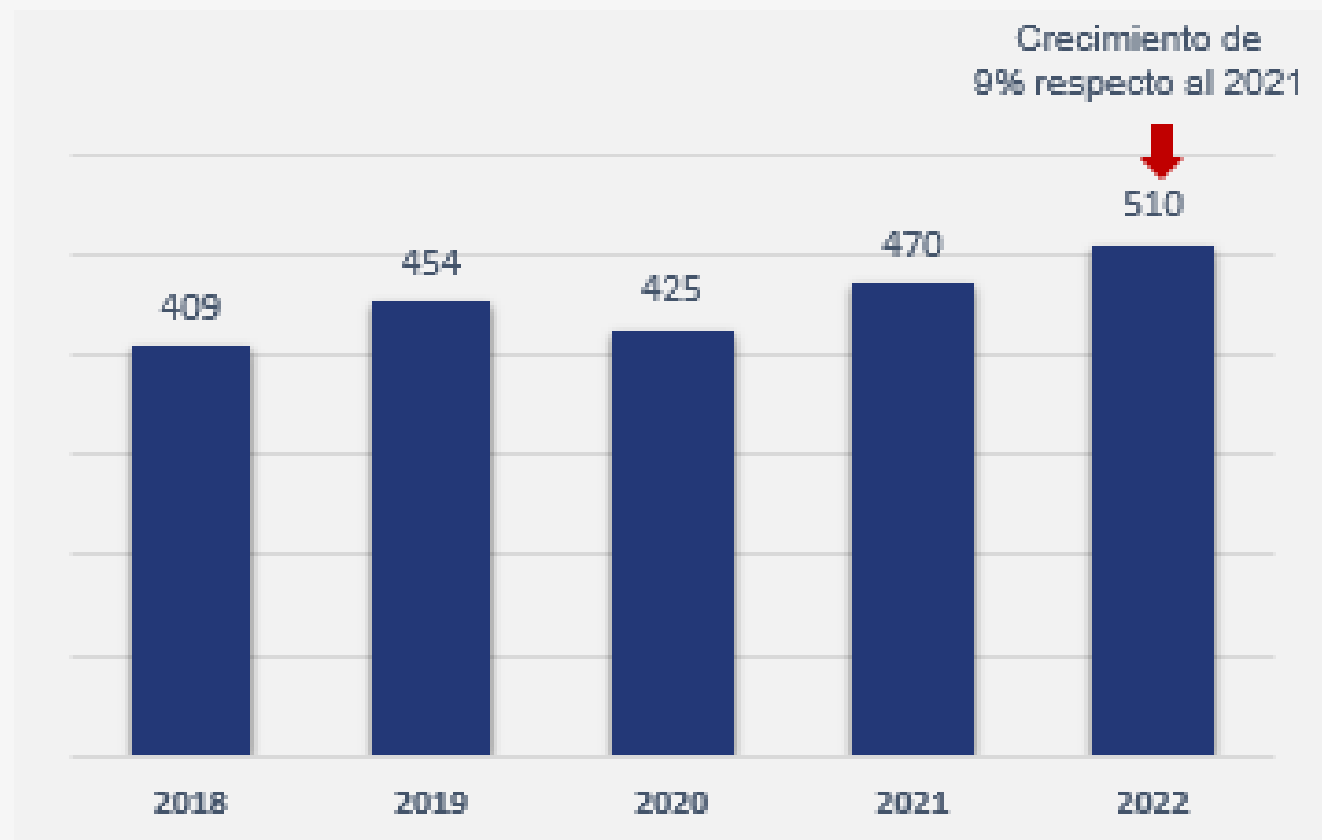
Facilita extraer información para generar nuevas campañas comerciales. Así como, cumplir con lo regulado por SBS



TRANSFORMACIÓN DIGITAL

GESTIÓN 2022

Colaboradores

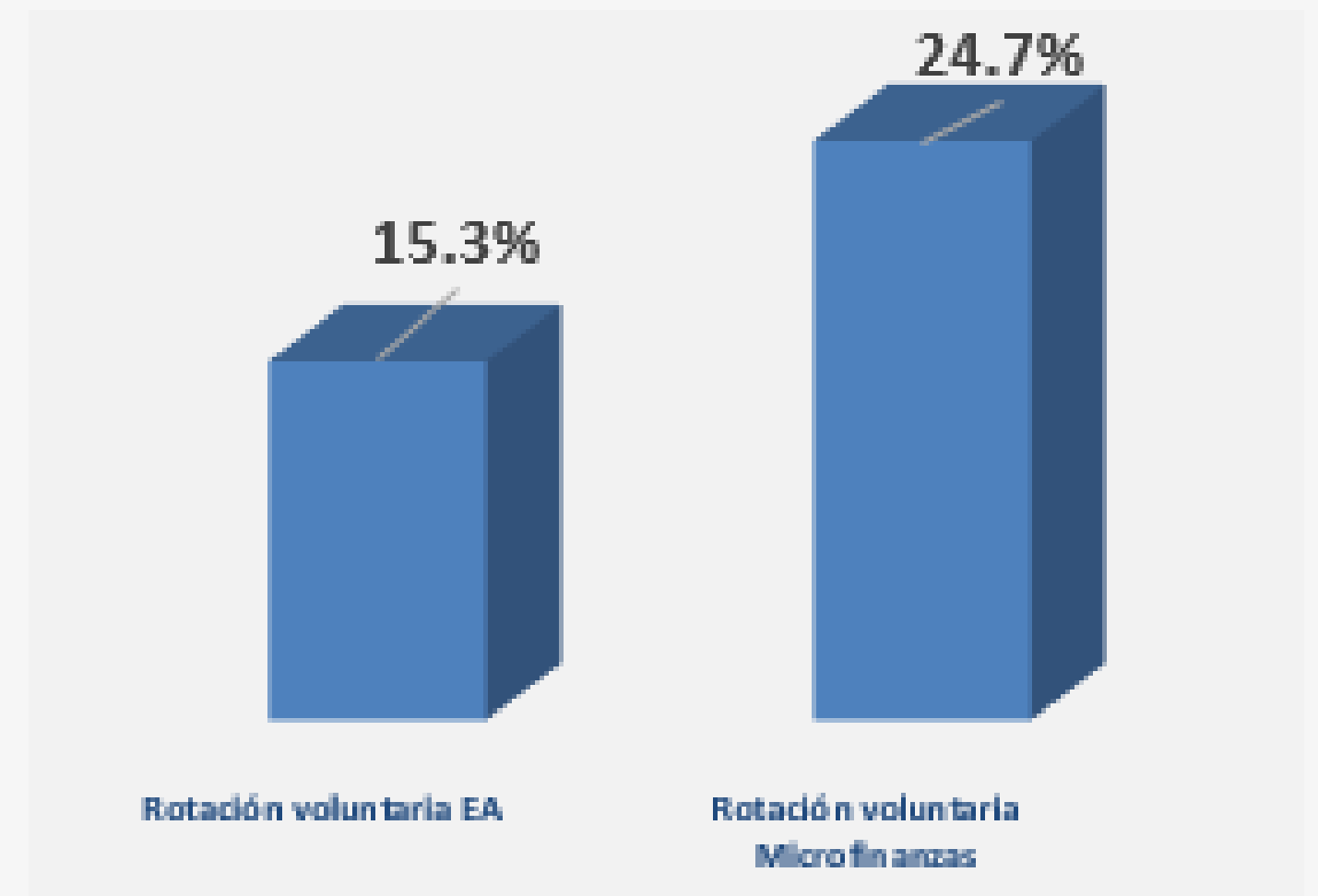


Al cierre del ejercicio 2022, se cuenta con más de 500 colaboradores

AREA	Nº	%
Negocios créditos	305	60%
Negocios soporte	18	4%
Operaciones	76	15%
Soporte	88	17%
Cobranzas	23	5%
TOTAL	510	100%

Rotación de Personal (%)

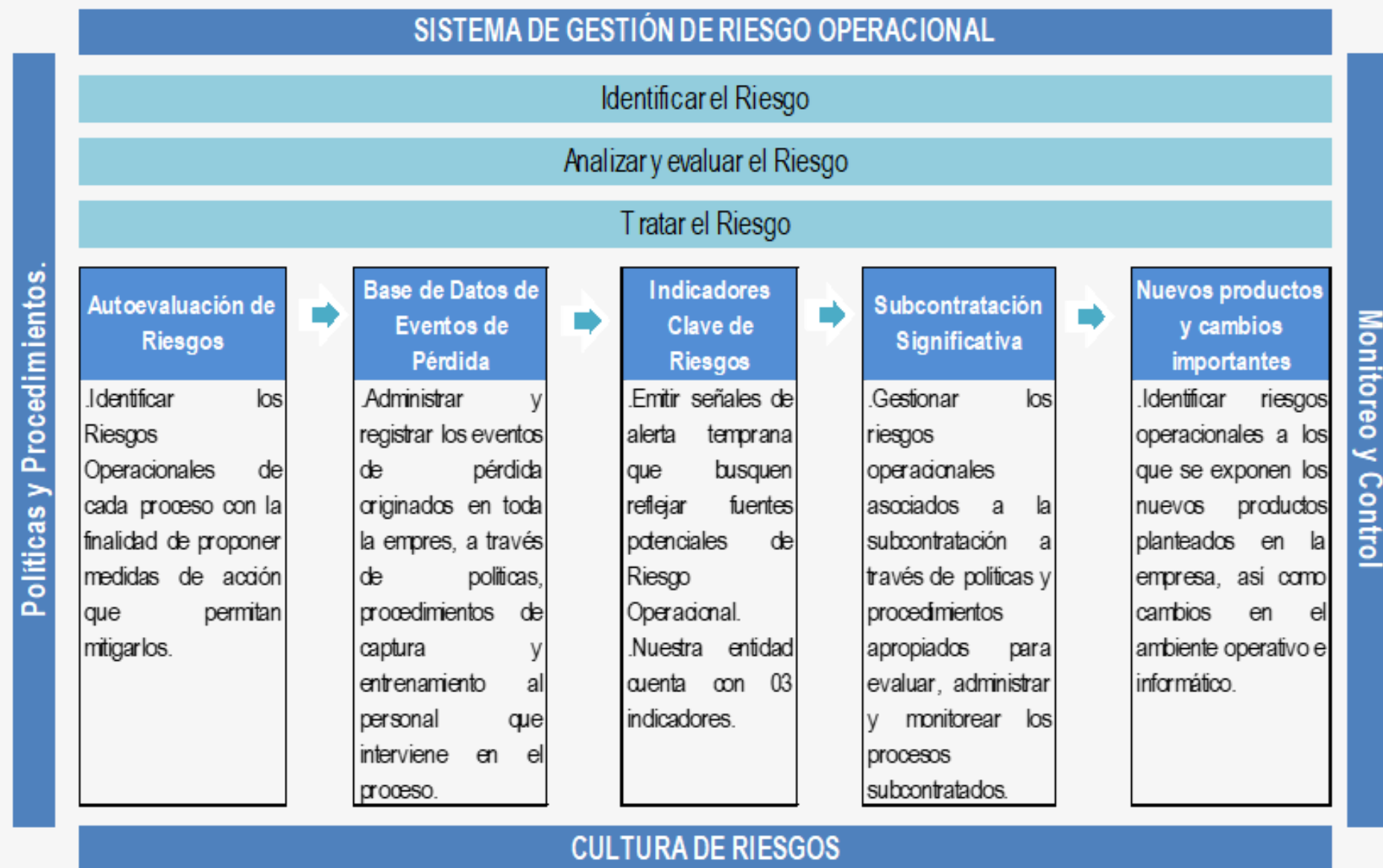
9%▼ por debajo en la rotación voluntaria frente al mercado financiero.



Fuente: COPEME

GESTIÓN 2022

Durante el año 2022 se realizaron 12 talleres de RO relacionados a Taller de Logística, BIA con Área de Finanzas, Base CRI, Falla de comunicaciones, LAFT, Bakups y Comité de Crisis.



Se ejecutó la capacitación anual a nuestros colaboradores, así como 03 capacitaciones a los Gestores de Riesgo Operacional de forma virtual con el fin de mejorar los niveles de identificación y reporte de información que conlleven a fortalecer la cultura de riesgos a nivel institucional.

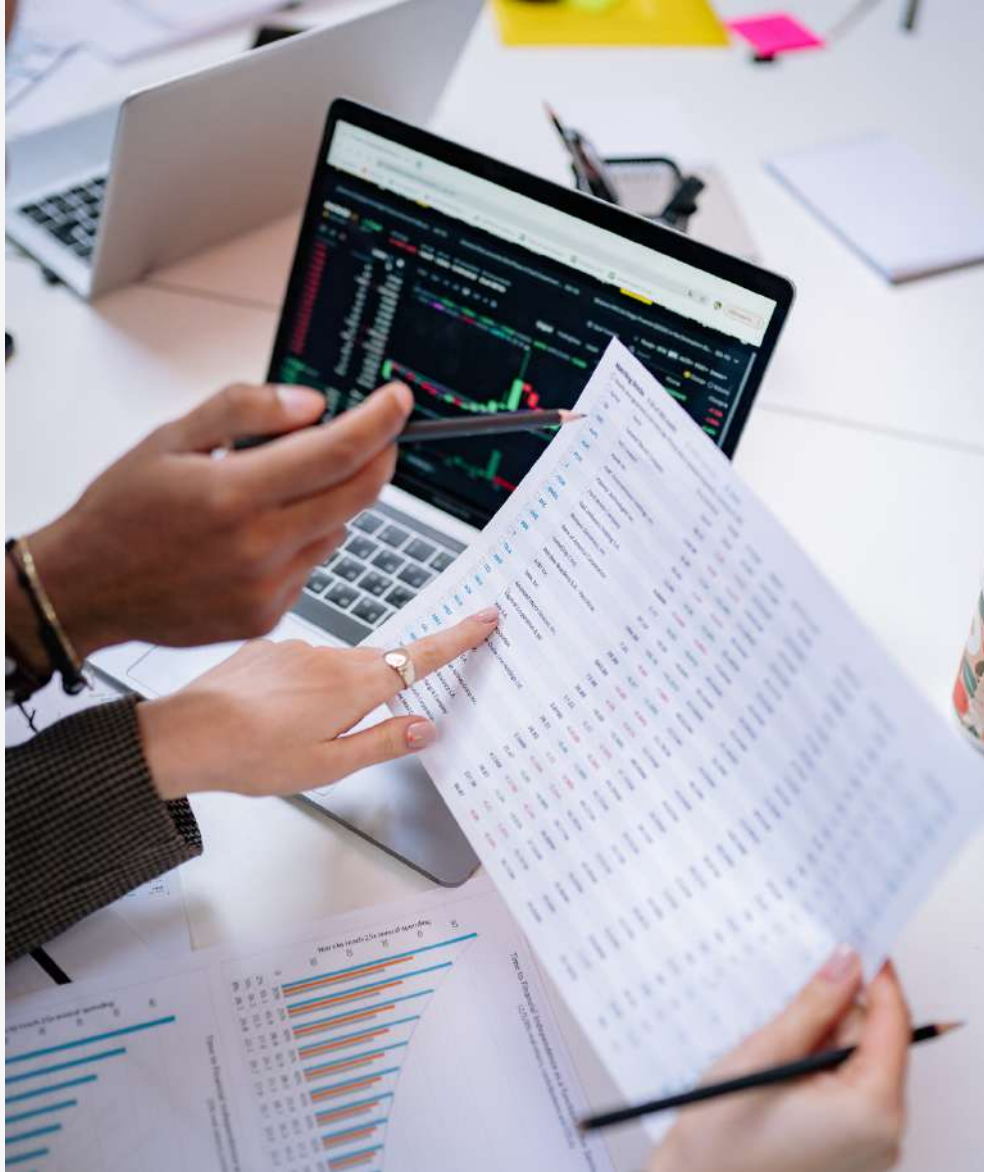
Programas Desarrollados	Nro Capacitaciones
Planes Institucionales	33
Programa de Inducción	175
Escuelas de formación	2
Programas de liderazgo	5



Programa de Empoderamiento Femenino

LiderEA Woman, enfocado en reforzar las habilidades de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. Actualmente en Edpyme el 40% de posiciones de Jefaturas y Gerencias es representado por personal femenino.





Al cierre del año 2022, se obtuvo el cumplimiento del Plan anual de trabajo, documento que priorizó actividades regulatorias, según lo dispuesto por la Superintendencia de Banca y Seguros, actividades de los procesos críticos de la edpyme, entre estos tenemos las evaluaciones de agencias.



El enfoque de la “Auditoría basada en riesgos” (ABR) consiste en un conjunto de procesos mediante los cuales la auditoría provee aseguramiento independiente acerca de:



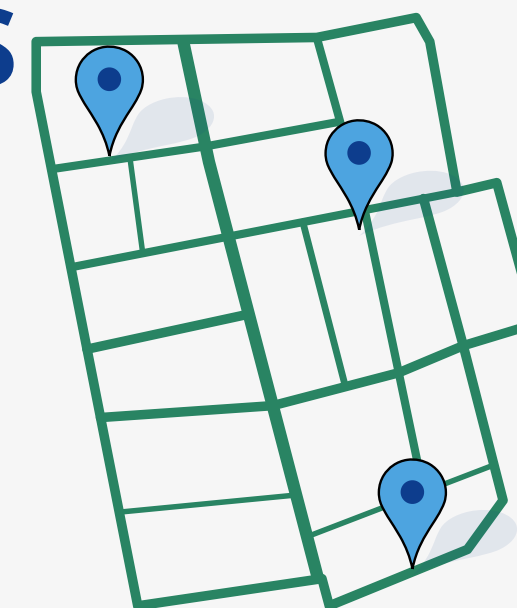
- Si los procesos y medidas de gestión del riesgo que se encuentran implementadas están funcionando de acuerdo con lo esperado.
- Si los procesos de gestión de riesgos son apropiados y están bien diseñados; y,
- Si las medidas de control de riesgos son adecuadas y efectivas, y reducen el riesgo al nivel de tolerancia aceptado por el directorio.

Durante el año 2022, se realizaron la configuración del software que soporta el proceso de auditoría con el servidor de la edpyme, y la culminación de las pruebas, ello con la finalidad de iniciar el funcionamiento para el año 2023.

HECHOS IMPORTANTES



EN EL 2022 APERTURAMOS 03 AGENCIAS/OFICINAS



Morales

Tarapoto

Abril 2022



Sechura

Piura

Mayo 2022



Mórrope

Lambayeque

Agosto 2022

NUESTRAS CAMPAÑAS REALIZADAS EN EL 2022

Campaña escolar:
"La Educación
Avanza"



Campaña día de
la madre: "Mamá
es la mejor"



Campaña:
"Papá punche"



Campaña: "Soy
Alternativa"



NUESTRAS CAMPAÑAS REALIZADAS EN EL 2022

Campaña de fiestas patrias:
"Peruano chamba"



Campaña de aniversario:
"Todos somos Alternativa"

Campaña de navidad:
"El éxito es compartir"



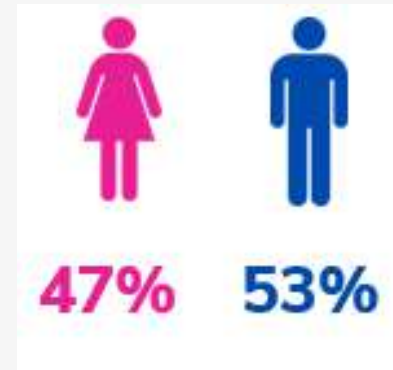
LANZAMOS NUESTRO PRODUCTO



El bienestar de hoy para
un mañana mejor



N° DE OPERACIONES	MONTO DESEMBOLSADO
2412	S/ 3,388,482
operaciones	soles



REALIZAMOS TALLERES DE GESTIÓN

345

PERSONAS CAPACITADAS

8

AGENCIAS



Como parte del apoyo a la comunidad, brindamos capacitaciones en temas de valor a nuestras comunidades para que clientes y lugareños puedan tener acceso a información de calidad y mejorar sus negocios o aprender diversos temas. Éstas se reactivaron en el mes de diciembre 2022.

ASISTENCIAS TÉCNICAS



En el 2022, cofinanciamos con Lockfund Next asistencias técnicas para el desarrollo de nuestra APP Móvil en la gestión de cobranzas



COSTEO ABC POR AGENCIA Y PRODUCTOS

Con el fin de determinar la rentabilidad, evaluar la viabilidad financiera y tomar las decisiones, tuvimos una asistencia técnica por costeo ABC

CONVENIO

CATALYZE



Firmamos con USAID - PALLADIUM el convenio de CATALYZE, a fin de aumentar la inclusión financiera de empresas y proyectos en la amazonia peruana a través de un mayor desembolso de préstamos, se realizó un total de s/2.9MM de monto desembolsado.