

OPERACIÓN NO AUTORIZADA O EJECUTADA DE FORMA INCORRECTA

Estimado cliente, si por un error operativo o del Personal, se realizó alguna operación de forma incorrecta, puede acercarse al Personal de Atención al Usuario y presentar su reclamo por la operación incorrecta, o formular su reclamo a través del Libro de reclamaciones de la página web www.alternativa.com.pe.

La presente información es proporcionada de a la Ley N°28587 y resolución SBS N° 3274-2017 «Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado

Fecha de actualización: 24.04.2024

