

CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - USUARIO/CLIENTE

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales** y su reglamento aprobado por el **D.S. N°003-2013-JUS**, brindo mi consentimiento para lo siguiente:

- 1 **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES.** El Titular del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados en la presente solicitud es la Institución Financiera **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA**, persona jurídica con RUC N°20437544248, con domicilio en la calle 7 de Enero N°232 – Distrito y Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque a quien en adelante se le denominará **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA**.

La existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación **BANCO DE DATOS PERSONALES DEL CLIENTE** y el código RNPDP-PJP N°990. Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en PERÚ, en la materia (Ley N°29733, su reglamento y normas modificatorias).

2 **FINALIDAD.**

La EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA tratará sus datos con las siguientes finalidades: Evaluar su comportamiento en el sistema financiero y su capacidad de pago, otorgar un producto y/o servicio financiero y/o no financiero, gestionar el cobro de deudas el ser el caso, mantener informado al cliente referente a sus servicios y/o productos según contrato de crédito de mutuo dinerario con o sin garantía, más otros procesos derivados de análisis, actualización, evaluación, supervisión o auditoría que la **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA** ejecuta según ley de su ente supervisor.

Adicionalmente, Ud. como parte de las actividades establecidas en la finalidad y dentro del marco legal vigente, autoriza a la EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA para:

Captar imágenes donde se pueda identificar a mi persona.	SI	NO
Recibir información sobre los productos y servicios de la Empresa de Crédito Alternativa.	SI	NO
Participar de estudios de calidad del servicio e impacto de los productos y servicios recibidos por la Empresa de Crédito Alternativa.	SI	NO

Sus datos personales sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

En caso no acepte los tratamientos adicionales de sus datos personales, esto no afectará la prestación del servicio contratado.

- 3 **TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS.** Los datos personales se transferirán a nivel nacional a: Superintendencia Nacional de Banca, Seguros y AFPs (SBS), Compañías de seguros reguladas por la SBS y a la Sociedad de Auditoría Externa. En situaciones especiales también a: Superintendencia Nacional de Registros Públicos, Unidad de Inteligencia Financiera, Instituciones financieras acreedoras, Poder Judicial, INDECOPI, Ministerio Público y Fiscalía de la Nación. El detalle se encuentra a vuestra disposición en la Sección Transparencia de Información de nuestra web institucional (www.alternativa.com.pe).

- 4 **PLAZO DURANTE EL CUAL SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES.** Los datos personales proporcionados serán conservados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, y hasta un plazo no menor a diez (10) años de conformidad con lo establecido en el Sistema Financiero (Ley N°26702) regulado por la SBS.

5 **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS.**

Como Titular de sus datos personales el usuario/cliente tiene derecho a acceder a sus datos en posesión de la **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA** conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. El usuario/cliente podrá en todo momento **revocar el consentimiento** otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El usuario/cliente podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Calle 7 de Enero N°232 Chiclayo, Lambayeque, Perú o en cualquiera de las agencias de la **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA**, que están publicadas en su página web (www.alternativa.com.pe). La solicitud deberá redactarse según los términos que establece el Reglamento de la Ley N°29733, para lo cual en forma de ayuda se pone a disposición de los usuarios/clientes un modelo de solicitud en la web institucional de la **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA** (Sección Transparencia de Información).

De considerar el usuario/cliente que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

la **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA** será responsable del **BANCO DE DATOS PERSONALES DEL CLIENTE** y de los datos personales contenidos en este. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios/clientes, la **EMPRESA DE CRÉDITO ALTERNATIVA** ha adoptado los niveles de seguridad y protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance.

En señal de conformidad, suscribe este documento en la Ciudad de _____, a los _____ días de _____ de _____

Usuario/Cliente:

DNI: