

Ley de Protección de Datos personales

Comunicado a clientes, trabajadores y proveedores como personas naturales

De conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, las personas naturales como clientes, trabajadores y proveedores de la EMPRESA DE CREDITO ALTERNATIVA, como titulares de datos personales se les solicitará su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales de forma previa a registrar sus datos personales en los bancos de datos administrados por la Empresa sobre los cuales existe sus formatos de autorización los cuales se muestran de forma anexa a la presente Directiva, en donde cada una detalla la finalidad, destinatarios, plazos y forma de ejercer sus derechos.

No se requiere su consentimiento para el tratamiento de los datos personales en los aspectos como:

- Cuando se trate de datos personales contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes accesibles para el público. Cuando se trate de datos personales relativos a la solvencia patrimonial y de crédito, conforme a ley.
- Cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de la relación contractual en la que el titular de los datos personales sea parte.
- Otras expresamente establecidas en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento mediante Decreto Supremo N° 003-2013–TR.

El Titular de Datos Personales tiene derecho a solicitar ser atendido por:

SOLICITAR	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA*	DESCRIPCIÓN
Acceso	20 días hábiles	Disponibilidad para obtener la información de sus datos personales registrados en nuestros bancos de datos. Y en caso la solicitud se aceptada considerar diez (10) día hábiles adicionales después de emitida la respuesta para que disponga el titular de los datos en acercarse a la agencia más cercana a su domicilio.
Información	8 días hábiles Sin ampliación	Disponibilidad para ser informado sobre la finalidad del registro de sus datos personales en nuestros bancos de datos
Rectificación	10 días hábiles	Corrección de sus datos personales ya registrados en nuestros bancos de datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
Suprimir o Cancelación	10 días hábiles	Supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley y al reglamento.
Oposición	10 días hábiles	Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
Revocatoria	5 días hábiles	Toda persona podrá negar o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales a aquellas que dan lugar a su tratamiento autorizado, sin que ello afecte la relación que da lugar al consentimiento que sí ha otorgado o no ha revocado

Los plazos podrán ampliarse solo por una única vez hasta solo en máximo del plazo inicial, siempre que las circunstancias lo justifiquen y a excepción del derecho a solicitar información sobre la finalidad del registro de sus datos. Para contabilizar los días de respuesta se cuenta desde el día siguiente a la presentación de la solicitud de forma presencial en nuestra red de agencias.

El Titular de los datos personales deberá acreditar su identificación a través de su documento de identidad o mediante su representación legal. Para el ejercicio de sus derechos el Titular de los datos personales deberá presentar una solicitud simple, para lo cual a manera de ayuda se ha publicado un modelo de solicitud en la web institucional de la EMPRESA DE CREDITO ALTERNATIVA, donde se expresa de forma sencilla los requisitos necesarios para ejercer sus derechos.

La solicitud podría tener observaciones:

- Sobre la Identidad del Titular. Cuando se observa la legitimidad de quien lo solicita. La EMPRESA DE CREDITO ALTERNATIVA dispone de cinco (05) días hábiles para notificarlo y el cliente dispone de cinco (05) días hábiles desde cuando fue notificado para subsanarlo y en caso el cliente no subsane lo observado se considera como no presentada la solicitud.
- Sobre la Información referida. Cuando la información es errónea o insuficiente. La EMPRESA DE CREDITO ALTERNATIVA dispone de siete (07) días hábiles para notificarlo y el cliente dispone de diez (10) días hábiles desde cuando fue notificado para subsanarlo y en caso el cliente no subsane lo observado se considera como no presentada la solicitud.

El Responsable de atención al Usuario recibe las solicitudes y el Responsable del Banco de Datos Personales a su cargo deberá atender las solicitudes sin importar si existen o no existen los datos personales en cuestión dentro de las bases de datos que administra la EMPRESA DE CREDITO ALTERNATIVA, debiendo brindar respuesta al titular de datos personales refiriendo únicamente lo solicitado de forma clara, legible, comprensible y de fácil acceso. Asimismo, deberá guardar copia de la respuesta remitida al titular de los datos. Cuando exista la denegación parcial o total de la solicitud de un derecho esta deberá estar debidamente justificada y se debe señalar el derecho que le asiste de recurrir Dirección General de Protección de Datos Personales en vía de reclamación.

Fecha de actualización: Abril del 2023.